



# Gemeente Amsterdam



## Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017 deelgebied Oost

A08 Weesperbuurt/Plantage  
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Bestuurscommissie Centrum

Projectnummer: 17139

Jessica Greven

Esther Jakobs

Laura de Graaff

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Telefoon 020 251 462

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

[www.ois.amsterdam.nl](http://www.ois.amsterdam.nl)

[j.greven@amsterdam.nl](mailto:j.greven@amsterdam.nl)

Amsterdam, oktober 2017

Foto voorzijde: Uitzicht Westertoren, fotograaf Cecile Obertop (2014)

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
Deelgebied Oost	5
<b>Responsoverzicht</b>	<b>6</b>
Profiel van de deelnemers deelgebied Oost	7
<b>1 Resultaten</b>	<b>10</b>
1.1.1 Parkeren van touringcars in de Kattenburgerstraat	10
1.1.2 Zondagsparkeren op de Oostelijke Eilanden	10
1.1.3 Jeugdoverlast	11
1.1.4 Drukke	12
1.1.5 Drukke door grote groepen mensen	13
1.1.6 Algemene kaartvragen	14
<b>Bijlage 1 Nadere uitwerkingen</b>	<b>16</b>
Drukke	16
Gezellig druk of vervelend druk	17
Drukke door grote groepen mensen	18
<b>Bijlage 2 Uitwerking kaartvragen</b>	<b>19</b>
Afval	19
Overlast op het water	22
Horecaoverlast	25
Overlast van (nep)drugsdealers	28

## Inleiding

Van 6 juni tot en met 2 juli 2017 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum voor het derde jaar op rij een buurtenquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen<sup>1</sup>.

De resultaten van de buurtenquête worden gebruikt bij het bepalen van activiteiten in het kader van de gebiedsplannen 2018 van het stadsdeel.

Stadsdeel Centrum heeft op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende media, zoals oproepen op de eigen website, uitnodigingen via de mail, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot artikelen in buurtkranten.

### *Enquêtes over de eigen buurt*

Stadsdeel Centrum hanteert een eigen indeling in 20 buurten. Elke buurt behoort tot één van de tien officiële wijken. Daarnaast gebruikt het stadsdeel ook een indeling in deelgebieden waarvan er vijf zijn, te weten: West, 1012, Zuid, 1011 en Oost.

In alle wijken kregen mensen dezelfde *algemene* vragen voorgelegd. De resultaten hiervan zijn in een overkoepelend stadsdeelrapport vastgelegd<sup>2</sup>.

Daarnaast werden per deelgebied vragen gesteld over onderwerpen die in dat gebied spelen.

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen. Ook de ondernemers uit het Centrum die lid zijn van het digitale ondernemerspanel van OIS kregen een uitnodiging via de e-mail.

In het eerste jaar dat de buurtenquête werd gehouden (2015) deden er 2.877 mensen mee, in 2016 waren dat er 3.621 en dit jaar is het totaal aantal deelnemers uitgekomen op 5.222. Dat is 44% meer dan vorig jaar.

Er hebben 250 mensen uit het digitale bewonerspanel van OIS deelgenomen aan de buurtenquête, daarnaast vulden 149 ondernemers uit het digitale ondernemerspanel van OIS de enquête in. De rest kwam via de open link bij de vragenlijst terecht.

---

<sup>1</sup> Er is gewerkt met een open link.

<sup>2</sup> Zie rapport Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017, OIS, september 2017

Zoals gezegd zijn de resultaten op de algemene vragen in een overkoepelend rapport (per wijk) beschreven.

Daarnaast is voor elk van de vijf deelgebieden een aparte rapportage gemaakt. Hierin zijn de resultaten op vragen die uitsluitend in één van de deelgebieden werden gesteld verwerkt. In het huidige rapport gaat het om deelgebied *Oost*.

De resultaten zijn in het rapport tot op het niveau van de buurt uitgewerkt.

In het rapport zijn nadere uitwerkingen van de resultaten in bijlage 1 opgenomen. In bijlage 2 treft u een uitwerking van de kaartvragen aan.

### Deelgebied Oost

Dit gebied omvat de wijken::

A08 Weesperbuurt/Plantage,

A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken.

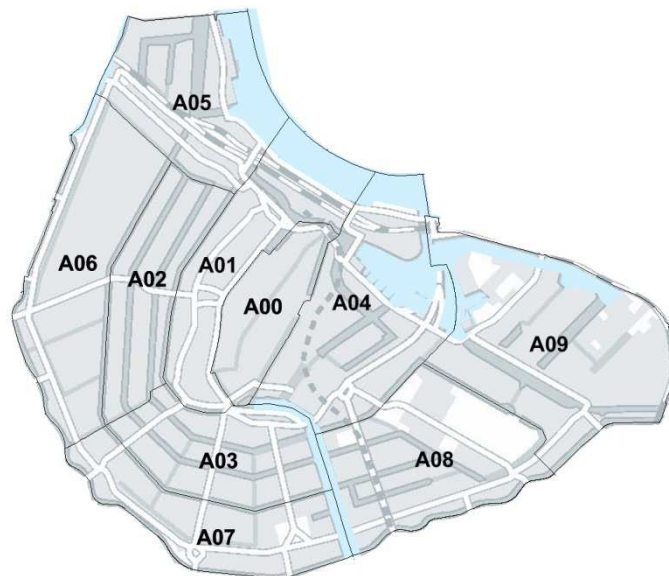
Binnen deze twee wijken onderscheiden we vier buurten, te weten:

A08: Weesperbuurt en Plantagebuurt

A09: Oostelijke Eilanden en Kadijken.

**Figuur 1** Kaart van stadsdeel Centrum naar wijken

---



---

bron: OIS

## Responsoverzicht

In onderstaande tabel is per buurt(wijk/deelgebied) te zien hoeveel mensen aan de enquête hebben deelgenomen en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld (5222 in totaal). Bezoekers zijn niet zozeer toeristen maar eerder mensen die wel eens in een buurt komen. Dit kunnen dus ook Amsterdammers zijn die hun mening over een buurt wilden geven.

**Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête Centrum 2017 per buurt, wijk en deelgebied (absolute aantallen en responspercentage bewoners en ondernemers)**

deelgebied en buurt	wijk	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal	responspercentage	
							bewoners	ondernemers
<b>West</b>		<b>1782</b>	<b>141</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>1982</b>	5,7	1,6
Westelijke Eilanden	A05	130	6	1	0	137		
Westerdok en IJdok	A05	121	4	5	1	131		
Haarlemmerbuurt	A05	146	46	7	5	204		
Westelijke Grachtengordel	A02	365	39	16	3	423		
Noordelijke Jordaan	A06	779	22	5	3	809		
Zuidelijke Jordaan	A06	241	24	11	2	278		
<b>1012</b>		<b>613</b>	<b>128</b>	<b>58</b>	<b>14</b>	<b>813</b>	8,0	3,2
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	348	59	33	9	449		
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	89	18	7	1	115		
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	176	51	18	4	249		
<b>Zuid</b>		<b>620</b>	<b>98</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>766</b>	5,5	2,2
Leidsebuurt	A07	85	19	8	5	117		
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	235	22	8	1	266		
Zuidelijke Grachtengordel	A03	259	37	10	2	308		
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	41	20	12	2	75		
<b>1011</b>		<b>676</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>776</b>	7,8	2,4
Oosterdokseiland	A04	57	12	18	1	88		
Nieuwmarkt/Lastage	A04	410	26	6	5	447		
Waterloopleinbuurt	A04	209	14	15	3	241		
<b>Oost</b>		<b>787</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>885</b>	4,3	1,8
Oostelijke Eilanden	A09	342	33	4	3	382		
Kadijken	A09	187	13	1	1	202		
Weesperbuurt	A08	156	9	18	3	186		
Plantagebuurt	A08	102	10	2	1	115		
<b>totaal</b>	<b>A</b>	<b>4478</b>	<b>484</b>	<b>205</b>	<b>55</b>	<b>5222</b>	5,8	2,1

bron: OIS

Stadsdeel Centrum telde per 1 januari 2017 76.947 bewoners van 18 jaar en ouder. 4478 mensen hebben als bewoner de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage komt daarmee uit op 5,8% van de binnenstadsbewoners van 18 jaar en ouder. In deelgebied Oost ligt het responspercentage onder bewoners op 4,3%.

Per 1 januari 2017 telde het stadsdeel Centrum 23.086 vestigingen (met werkzame personen) in de binnenstad. 484 ondernemers hebben de vragenlijst ingevuld. Dat komt neer op een responspercentage van 2,1%. In deelgebied Oost is dat 1,8%.

In de deelgebieden 1012 en 1011 is de respons onder bewoners iets hoger dan gemiddeld. Datzelfde geldt voor de respons van ondernemers in deelgebied 1012.

Er hebben 205 werkenden en 55 bezoekers aan het onderzoek meegedaan.

### Profiel van de deelnemers deelgebied Oost

Aan de gebiedsvragen van de buurtenquête over *deelgebied Oost* hebben 855 mensen meegedaan. De meeste van hen zijn bewoners (787). Zoals uit de tabel blijkt, hebben 65 ondernemers en 25 werkenden de enquête ingevuld. Er hebben 8 bezoekers van de buurt meegedaan. Met name in de Weesperbuurt, Plantagebuurt en Kadijken is het aantal ondernemers onder de respondenten klein.

**Tabel 2 Aantal deelnemers aan de buurtenquête (absolute aantallen)**

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
vooral als bewoner van de buurt	156	102	258	342	187	529	787
vooral als ondernemer in de buurt	9	10	19	33	13	46	65
ik werk in de buurt, maar ben zelf geen ondernemer	18	2	20	4	1	5	25
vooral als bezoeker van de buurt	3	1	4	3	1	4	8
<b>totaal</b>	<b>186</b>	<b>115</b>	<b>301</b>	<b>382</b>	<b>202</b>	<b>584</b>	<b>885</b>

bron: OIS

De leeftjidsverdeling van de respondenten ziet er als volgt uit:

**Tabel 3 Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)**

leeftijdsgroep	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
18-34	41	15	56	105	11	116	172
35-49	40	27	67	121	59	180	247
50-64	67	50	117	109	75	184	301
65+	36	23	59	45	55	100	159
geen antwoord	2		2	2	2	4	6
<b>totaal</b>	<b>186</b>	<b>115</b>	<b>301</b>	<b>382</b>	<b>202</b>	<b>584</b>	<b>885</b>

bron: OIS

Er deden 417 mannen en 453 vrouwen mee. Van 15 mensen weten we niet of het mannen of vrouwen zijn.

Vierenvijftig procent van de deelnemende bewoners woont al langer dan 10 jaar in de buurt.

**Tabel 4 Aantal bewoners dat de enquête heeft ingevuld naar woontijd (absolute aantallen)**

woontijd	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
0-1 jaar	13	9	22	80	9	89	111
2-4 jaar	28	16	44	67	18	85	129
5-9 jaar	28	8	36	62	26	88	124
10 jaar of langer	87	69	156	133	134	267	423
<b>totaal</b>	<b>156</b>	<b>102</b>	<b>258</b>	<b>342</b>	<b>187</b>	<b>529</b>	<b>787</b>

bron: OIS

Van de ondernemers is twee derde langer dan 5 jaar in hun buurt gevestigd.

**Tabel 5 Aantal ondernemers dat de enquête heeft ingevuld naar vestigingsduur in de buurt (absolute aantallen)**

vestigingsduur	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
0-1 jaar	1	0	1	10	0	10	11
2-4 jaar	0	1	1	6	4	10	11
5-9 jaar	4	2	6	8	3	11	17
10 jaar of langer	4	7	11	9	6	15	26
<b>totaal</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>65</b>

bron: OIS

De meeste mensen kwamen via Facebook bij de enquête terecht. Daarnaast kwamen veel via een uitnodigingsmail van het stadsdeel of OIS bij de vragenlijst over de buurt terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven geregeld aan dat zij een e-mail hebben gekregen, soms wordt Instagram genoemd



**Tabel 6 Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)**

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
Facebook	84	47	131	186	78	264	395
uitnodigingsmail stadsdeel	30	26	56	63	52	115	171
uitnodigingsmail OIS	22	16	38	30	31	61	99
digitale nieuwsbrief gemeente	7	5	12	20	12	32	44
buren, vrienden	3	3	6	18	3	21	27
website van het stadsdeel	4	3	7	4	4	8	15
stadsdeelkrant	2	1	3	8	1	9	12
ondernemersvereniging	1	0	1	10	1	11	12
via werk	7	2	9	0	0	0	9
Twitter	2	0	2	2	1	3	5
website gemeente	0	0		2	1	3	3
krant	0	0	0	1	0	1	1
AT5	0	0	0	0	1	1	1
anders, namelijk	13	5	18	21	11	32	50
weet ik niet meer	11	7	18	17	6	23	41
stadsdeelkrant	186	115	301	382	202	584	885

bron: OIS

# 1 Resultaten

## 1.1.1 Parkeren van touringcars in de Kattenburgerstraat

In de Kattenburgerstraat zijn plantenbakken geplaatst in de parkeervakken om het parkeren van touringcars tegen te gaan. Aan bewoners en ondernemers die de buurtenquête over de Oostelijke Eilanden invulden vroegen we of de overlast van parkerende touringcars volgens hen is afgenomen, toegenomen of gelijk is gebleven.

Het grootste deel van de respondenten weet dat niet of heeft er geen mening over (55% en 16% respectievelijk). Bij ondernemers zijn deze percentages hoger dan bij bewoners.

In totaal geeft een vijfde van de ondervraagden aan dat de overlast is *afgenomen*: 12% heeft desondanks nog steeds overlast en 8% ervaart *geen* overlast meer van parkerende touringcars. Bij bewoners is het percentage dat vindt dat de overlast is afgenomen 21%, bij ondernemers is dat 9%.

Volgens 4% is de overlast hetzelfde gebleven. Een vergelijkbaar deel van de respondenten zegt dat de overlast in de Kattenburgerstraat is *toegenomen* (5%) Ondernemers vinden dit wat vaker dan bewoners (9% versus 4%).

**Tabel 1.1** Is de overlast van parkerende touringcars volgens u afgenomen, toegenomen of gelijk gebleven? (bewoners en ondernemers, n=377, procenten)

	bewoner	ondernemer	Oostelijke Eilanden
de overlast is afgenomen, ik ervaar geen overlast meer	9	3	8
de overlast is afgenomen, maar ik ervaar nog steeds overlast	12	6	12
de overlast is hetzelfde gebleven	4	0	4
de overlast is toegenomen	4	9	5
geen mening	16	18	16
ik weet het niet	54	64	55
totaal	100	100	100
n=	344	33	377

bron: OIS

## 1.1.2 Zondagsparkeren op de Oostelijke Eilanden

In het parkeervergunninggebied Oostelijke Eilanden kan de auto op zondag gratis worden geparkeerd. Gesteld werd dat bewoners regelmatig aangeven dat er op zondag geen parkeerplek meer te vinden is in de buurt.

Aan ondernemers en bewoners van het gebied vroegen we of betaald parkeren op zondag in de buurt moet worden ingevoerd.

Zes van de tien ondervraagden geven aan dat betaald parkeren *niet* moet worden ingevoerd, bijna een vijfde vindt dat dat *wél* zou moeten gebeuren. Grote verschillen van mening tussen ondernemers en bewoners treden er niet op, zij het dat ondernemers vaker geen mening hebben en bewoners vaker geen auto: voor hen maakt het niet uit of betaald parkeren wel of niet wordt ingevoerd op zondag.

Tabel 1.2 Wat heeft uw voorkeur? (bewoners en ondernemers, n=377, procenten)

	bewoners	ondernemers	Oostelijke Eilanden
niet invoeren van betaald parkeren op zondag	59	61	59
invoeren van betaald parkeren op zondag	17	18	18
ik heb geen auto, dus ik heb geen voorkeur	17	3	16
geen mening	6	18	7
totaal	100	100	100
n=	344	33	377

bron: OIS

### 1.1.3 Jeugdoverlast

In deelgebied Oost geven vier op de tien bewoners desgevraagd aan wel eens overlast van jongeren in de buurt te hebben. Bewoners van wijk A09 (Oostelijke Eilanden/Kadijken) hebben hier vaker last van dan bewoners van wijk A08 (Weesperbuurt/Plantage): 44% versus 27% respectievelijk.

In de buurt Oostelijke Eilanden speelt het probleem het meest, bijna de helft van de bewoners heeft wel eens te kampen met overlast van jeugd.

Tabel 1.3 Ervaar u wel eens overlast van jeugd in uw buurt? (bewoners, n=787, procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
ja	26	28	27	49	36	44	39
nee	74	73	73	51	64	56	62
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	156	102	258	342	187	529	787

bron: OIS

#### **Wat doen mensen bij jeugdoverlast?**

Van de bewoners die wel eens overlast van jeugd ervaren, doet de meerderheid (45%) *meestal niets* als er sprake is van deze overlast. Op de Oostelijke eilanden, waar het probleem het meest speelt, doet zelfs ruim de helft niets in zo'n geval (54%).

Ruim een derde spreekt de jongeren zelf aan (36%) In de Weesperbuurt (49%) en de Kadijken (46%) wordt dit verhoudingsgewijs vaker genoemd terwijl bewoners op de Oostelijke Eilanden dit juist minder vaak doen (29%).

Ongeveer een tiende belt de politie. Bewoners van de Plantagebuurt zijn hier het vaakst toe geneigd (25%).

Andere strategieën om met de overlast om te gaan worden minder vaak genoemd. Vier procent doet een melding over de openbare ruimte, en 3% meldt de overlast bij het meldpunt Woonzorg en Overlast. Verder zijn er nauwelijks bewoners die het algemene nummer van de gemeente '14020' bellen bij jeugdoverlast (1%).

Tabel 1.4 Zo ja, wat doet u meestal als u jeugdoverlast ervaart? bewoners, n=303, procenten

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
niets	27	36	30	54	39	50	45
zelf jongeren aanspreken	49	36	44	29	46	34	36
politie bellen	12	25	17	7	8	7	9
iets anders	5	4	4	4	2	3	4
online een melding openbare ruimte doen	0	0	0	4	5	4	3
melden bij meldpunt van Woonzorg en Overlast	5	0	3	2	2	2	2
14020 bellen	2	0	1	1	0	0	1
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	41	28	69	167	67	234	303

bron: OIS

### 1.1.4 Drukte

In 2016 verscheen in opdracht van het programma Stad in Balans het onderzoeksrapport over de Stadsenquête Drukte en Balans (OIS, mei 2016).

Om de ontwikkelingen te kunnen volgen hebben we, in het kader van het programma Stad in Balans, een aantal vragen die voornamelijk met drukte te maken hebben opgenomen in de online Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017.

Een vergelijking met 2016 is alleen mogelijk op gebiedsniveau. Zie hiervoor de overkoepelende stadsdeelrapportage.

Als eerste stelden we de vraag hoe druk het in de buurt is.

In deelgebied Oost (dat samen met deelgebied 1011 en deelgebied Zuid gebied Centrum-Oost vormt) vindt 7% de buurt *heel* druk en 30% bestempelt het als *tamelijk* druk. Wijk A08 (Weesperbuurt/Plantage) wordt vaker als (heel) druk ervaren vergeleken met wijk A09 (Oostelijke Eilanden/Kadijken). Met name in de Weesperbuurt is dat het geval: twee derde van de ondervraagden vindt het daar (heel) druk (65%).

Bijna twee derde van alle ondervraagden in deelgebied Oost vindt het tamelijk - of heel *rustig* in de buurt. Ruim de helft van de ondervraagden vindt het *tamelijk* rustig in de buurt (52%). Vooral in de buurt Oostelijke Eilanden is het tamelijk rustig (60%). Ondernemers zeggen dit vaker dan bewoners (zie de bijlage voor de uitsplitsingen).

**Tabel 1.5** In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (n=885, procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
heel druk	18	7	14	2	4	3	7
tamelijk druk	47	37	43	23	25	24	30
tamelijk rustig	31	48	38	60	55	59	52
heel rustig	4	7	5	14	15	14	11
weet niet	0	1	0	1	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	186	115	301	382	202	584	885

bron: OIS

**Gezellig of vervelend druk?**

In deelgebied Oost vinden iets meer mensen (die het tamelijk – of heel druk in de buurt vinden) de drukte *gezellig*, namelijk 28%. Vooral in de Plantagebuurt zijn ondervraagden deze mening toegedaan (41%).

Een vergelijkbaar aandeel (27%) vindt de drukte juist *vervelend*. In de regel vinden bewoners het wat vaker dan ondernemers vervelend druk, hoewel er in de verschillende buurten weinig ondernemers hebben deelgenomen aan het onderzoek (zie de bijlage voor de uitwerkingen). Het grootste deel van de respondenten, 42%, vindt de drukte in de buurt niet gezellig maar ook niet vervelend.

**Tabel 1.6** En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk (n=327, procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
vervelend	31	27	30	21	28	24	27
niet gezellig en niet vervelend	46	31	42	42	43	43	42
gezellig	21	41	27	32	28	30	28
weet niet	2	0	2	5	0	3	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	121	51	172	95	60	155	327

bron: OIS

**1.1.5 Drukke door grote groepen mensen**

In deelgebied Oost zijn de meningen verdeeld over de mate waarin de drukte in de buurt door grote groepen mensen wordt veroorzaakt. Negenendertig procent van de respondenten (die het tamelijk - of heel druk in de buurt vinden) vindt dat grote groepen mensen *veel of te veel* drukte in de buurt veroorzaken, en 32% vindt dat dit *weinig of helemaal niet* voorkomt. Vooral op de Oostelijke Eilanden is dat zo (39%).

Volgens 28% wordt de drukte *niet of weinig* veroorzaakt door grote groepen mensen. In de bijlage zijn verdere uitsplitsingen te vinden, waarbij rekening moet worden gehouden dat het aantal niet-bewoners klein is. De informatie is voor deze groepen slechts indicatief.

**Tabel 1.7 In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen (n=327, procenten)**

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
helemaal niet	2	8	4	7	3	6	5
wenig	26	20	24	32	25	29	27
niet veel, niet weinig	27	24	26	32	28	30	28
veel	33	35	34	21	28	24	29
te veel	11	12	11	7	13	10	10
weet niet	0	2	1	1	2	1	1
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	121	51	172	95	60	155	327

bron: OIS

### 1.1.6 Algemene kaartvragen

In de buurtenquête hebben we een viertal vragen voorgelegd die betrekking hebben op overlast. Het ging hierbij om overlast van verkeerd aangeboden afval, overlast van geluid op het water, overlast van de horeca, en overlast van (nep) drugsdealers. In onderstaande tabel is het percentage bewoners en ondernemers weergegeven dat aangeeft overlast te ervaren of dat aangeeft dat iets voorkomt in de buurt.

**Tabel 1.8 Percentage bewoners en ondernemers dat overlast ervaart of aangeeft dat iets voorkomt in de buurt (n=852, procenten)**

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
Kent u in het centrum plaatsen waar afval geplaatst wordt buiten reguliere ophaaltijden?	57	53	55	61	59	60	59
Is er een locatie op het water waar volgens u gehandhaafd zou moeten worden tegen geluidsoverlast op het water?	44	38	42	30	54	39	43
Ervaart u wel eens overlast van horeca?	33	26	30	24	24	24	26
Ervaart u overlast van (nep)drugsdealers in uw directe woon- of werkomgeving?	24	18	21	16	13	15	17
n=	165	112	277	375	200	575	852

bron: OIS

In A09 (Oostelijke Eilanden/Kadijken) geeft men het vaakst aan dat afval buiten de reguliere ophaaltijden geplaatst wordt, de buurt Kadijken is de buurt waar men het vaakst aangeeft dat er opgetreden moet worden tegen geluidsoverlast op het water. In de Weesperbuurt heeft men het vaakst overlast van zowel de horeca als overlast van (nep)drugsdealers.

Indien men overlast had, kon men met behulp van een kaart aangeven waar de overlast plaatsvond of waar er meer gehandhaafd zou moeten worden tegen bijvoorbeeld geluidsoverlast op het water. De uitwerking van deze kaarten zijn per vraag opgenomen in bijlage 2.

## Bijlage 1 Nadere uitwerkingen

### Drukte

Tabel 1.5A In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (n=885, procenten)

Deelgebied Oost	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
heel druk	6	6	8	25	7
tamelijk druk	30	15	64	50	30
tamelijk rustig	52	65	24	25	52
heel rustig	11	14	4	0	11
weet niet	0	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100
n=	787	65	25	8	885

bron: OIS

Tabel 1.5B In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (n=301, procenten)

A08 Weesperbuurt/Plantage	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
heel druk	14	11	10	50	14
tamelijk druk	41	32	75	50	43
tamelijk rustig	39	47	15	0	38
heel rustig	5	11	0	0	5
weet niet	0	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100
n=	258	19	20	4	301

bron: OIS

Tabel 1.3C In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (n=584, procenten)

A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
heel druk	3	4	0	0	3
tamelijk druk	25	9	20	50	24
tamelijk rustig	58	72	60	50	59
heel rustig	14	15	20	0	14
weet niet	0	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100
n=	529	46	5	4	584

bron: OIS



**Gezellig druk of vervelend druk****Tabel 1.6A En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk? (n=327, procenten)**

Deelgebied Oost	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
vervelend	28	21	11	17	27
niet gezellig en niet vervelend	42	36	50	33	42
gezellig	27	29	39	50	28
weet niet	2	14	0	0	2
totaal	100	100	100	100	100
n=	289	14	18	6	327

bron: OIS

**Tabel 1.6B En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk? (n=172, procenten)**

A08 Weesperbuurt/Plantage	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
vervelend	33	13	12	25	30
niet gezellig en niet vervelend	41	50	47	50	42
gezellig	25	25	41	25	27
weet niet	1	13	0	0	2
totaal	100	100	100	100	100
n=	143	8	17	4	172

bron: OIS

**Tabel 1.6C En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk? (n=155, procenten)**

A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
vervelend	24	33	0	0	24
niet gezellig en niet vervelend	44	17	100	0	43
gezellig	29	33	0	100	30
weet niet	3	17	0	0	3
totaal	100	100	100	100	100
n=	146	6	1	2	155

bron: OIS

## Drukte door grote groepen mensen

Tabel 1.7A In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (n=327, procenten)

Deelgebied Oost	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
helemaal niet	5	7	6	0	5
weinig	27	29	17	17	27
niet veel, niet weinig	28	29	44	0	28
veel	29	29	17	83	29
te veel	11	7	11	0	10
weet niet	1	0	6	0	1
totaal	100	100	100	100	100
n=	289	14	18	6	327

bron: OIS

Tabel 1.7B In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (n=172, procenten)

A08 Weesperbuurt/Plantage	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
helemaal niet	4	0	6	0	4
weinig	25	38	18	0	24
niet veel, niet weinig	24	38	47	0	26
veel	35	25	12	100	34
te veel	12	0	12	0	11
weet niet	0	0	6	0	1
totaal	100	100	100	100	100
n=	143	8	17	4	172

bron: OIS

Tabel 1.7C In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (n=155, procenten)

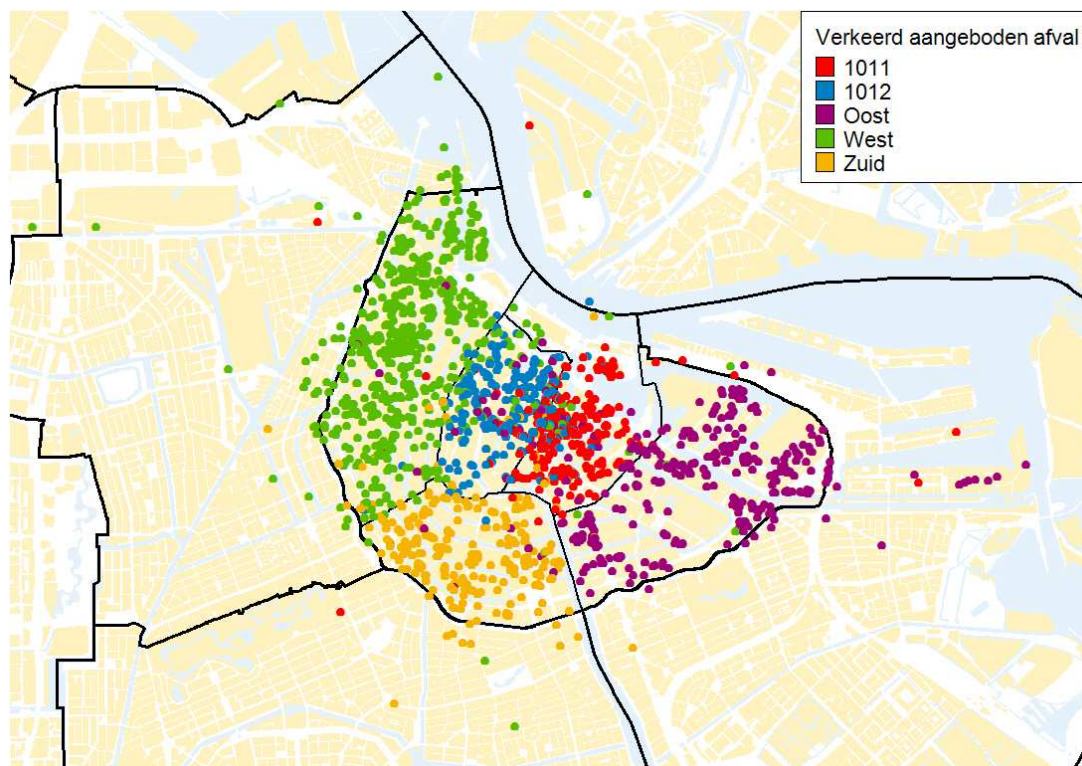
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
helemaal niet	5	17	0	0	6
weinig	29	17	0	50	29
niet veel, niet weinig	32	17	0	0	30
veel	23	33	100	50	24
te veel	10	17	0	0	10
weet niet	1	0	0	0	1
totaal	100	100	100	100	100
n=	146	6	1	2	155

bron: OIS

## Bijlage 2 Uitwerking kaartvragen

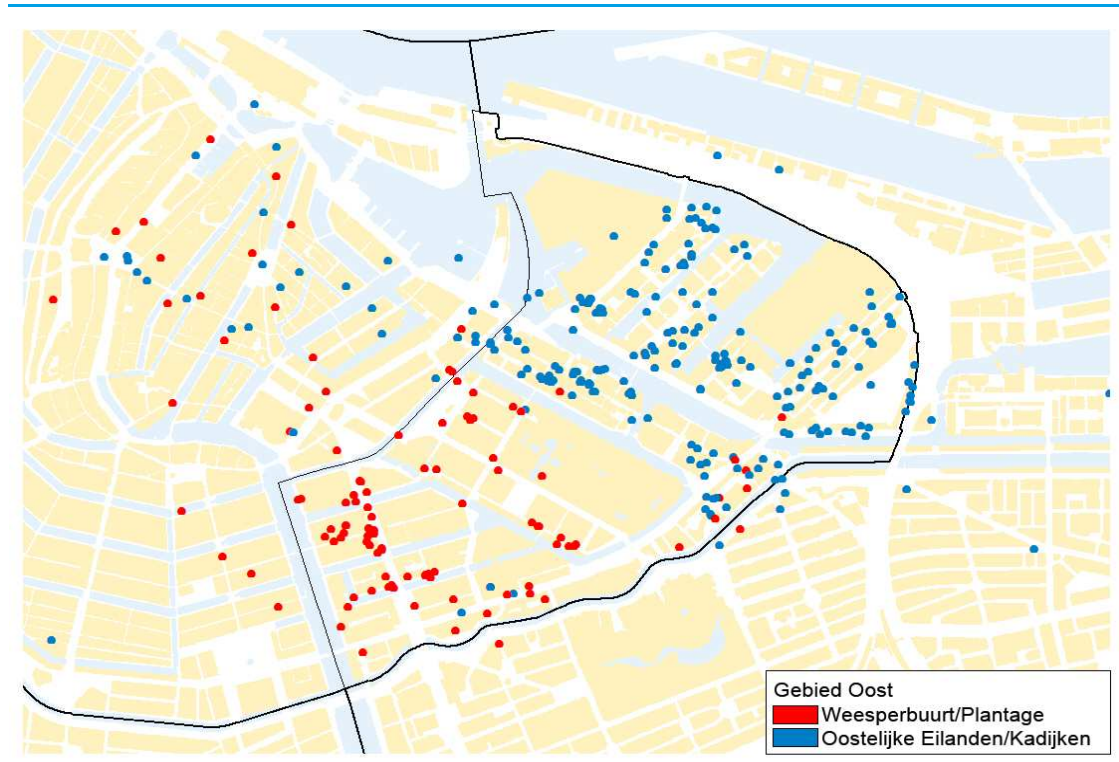
### Afval

Figuur 1.9 Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



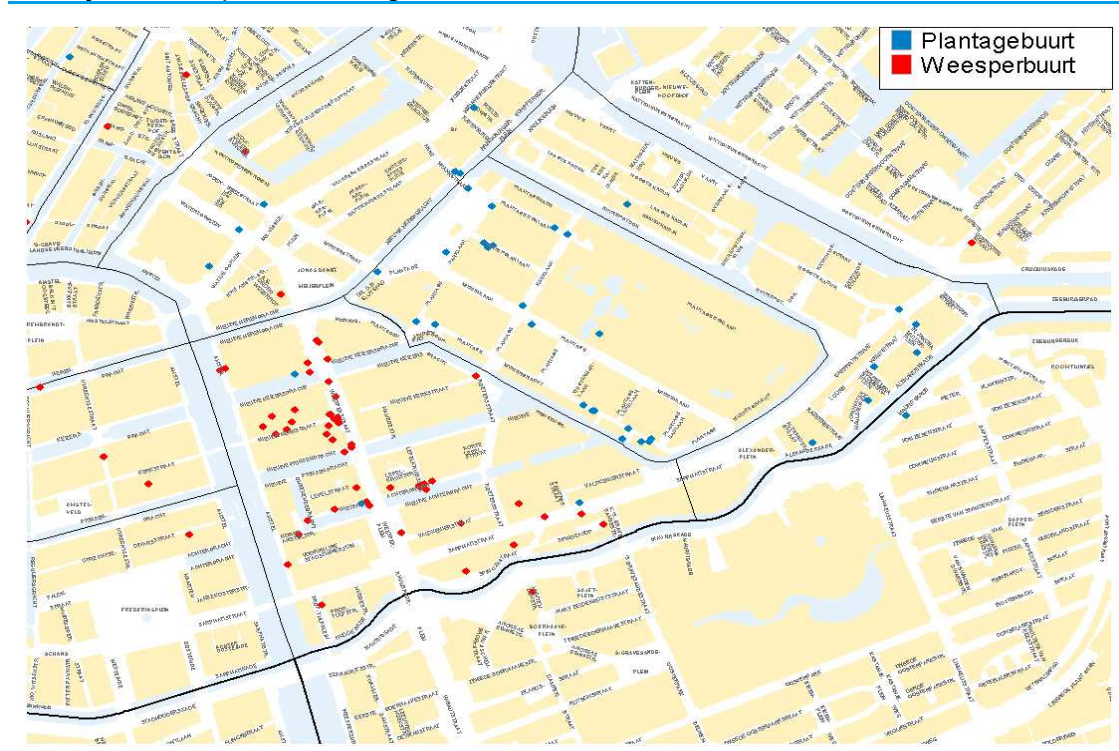
bron: OIS

**Figuur 1.9.4** Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017



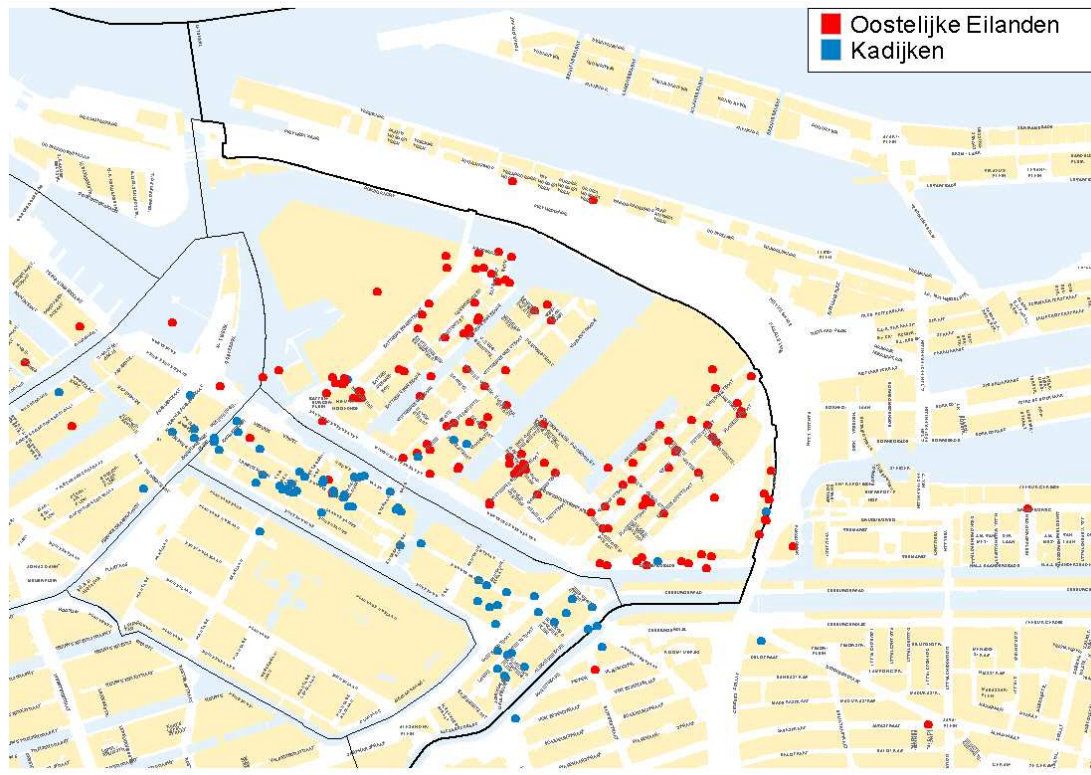
bron: OIS

**Figuur 1.9.4A** Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017 wijk=A08 Weesperbuurt/Plantage



bron: OIS

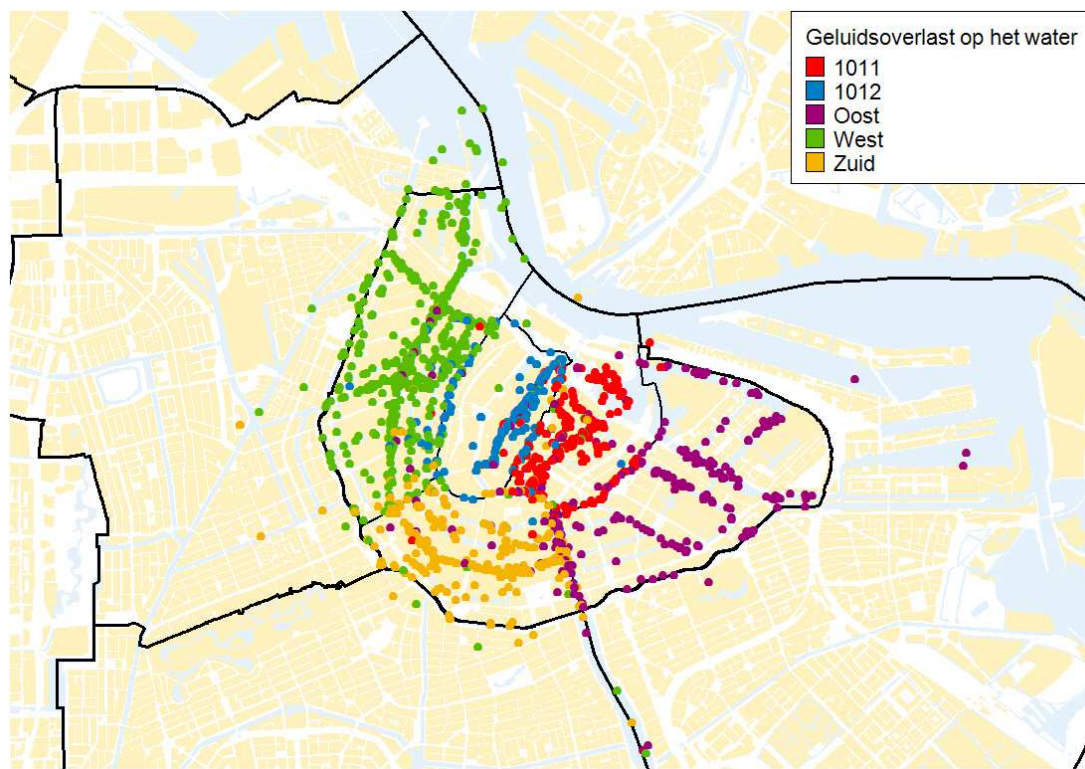
**Figuur 1.9.4B** Locaties waar afval buiten de reguliere ophaaltijden wordt aangeboden in stadsdeel Centrum 2017 wijk=A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken



bron: OIS

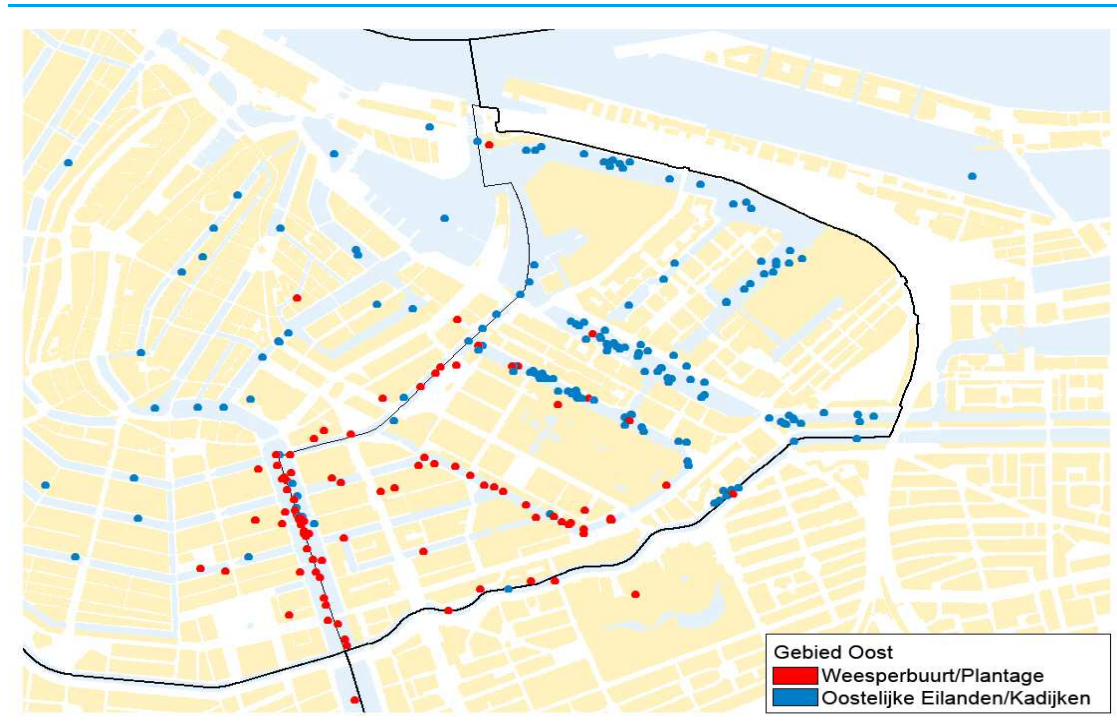
## Overlast op het water

Figuur 1.22 Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



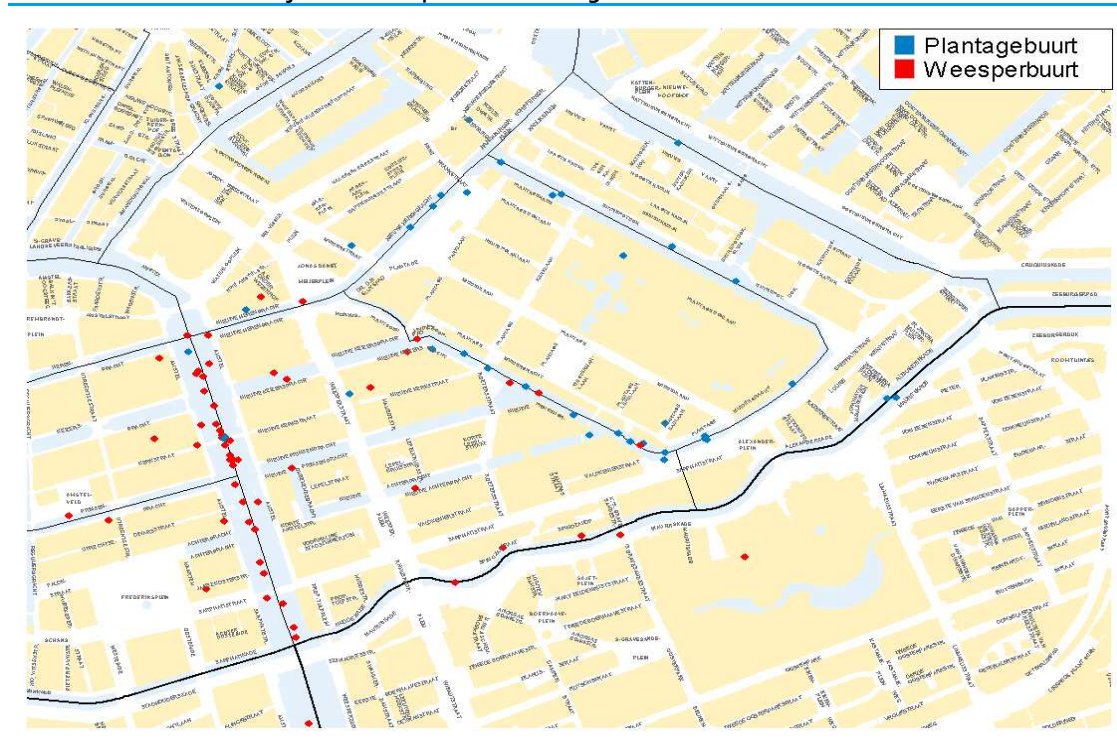
bron: OIS

**Figuur 1.22.4** Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017



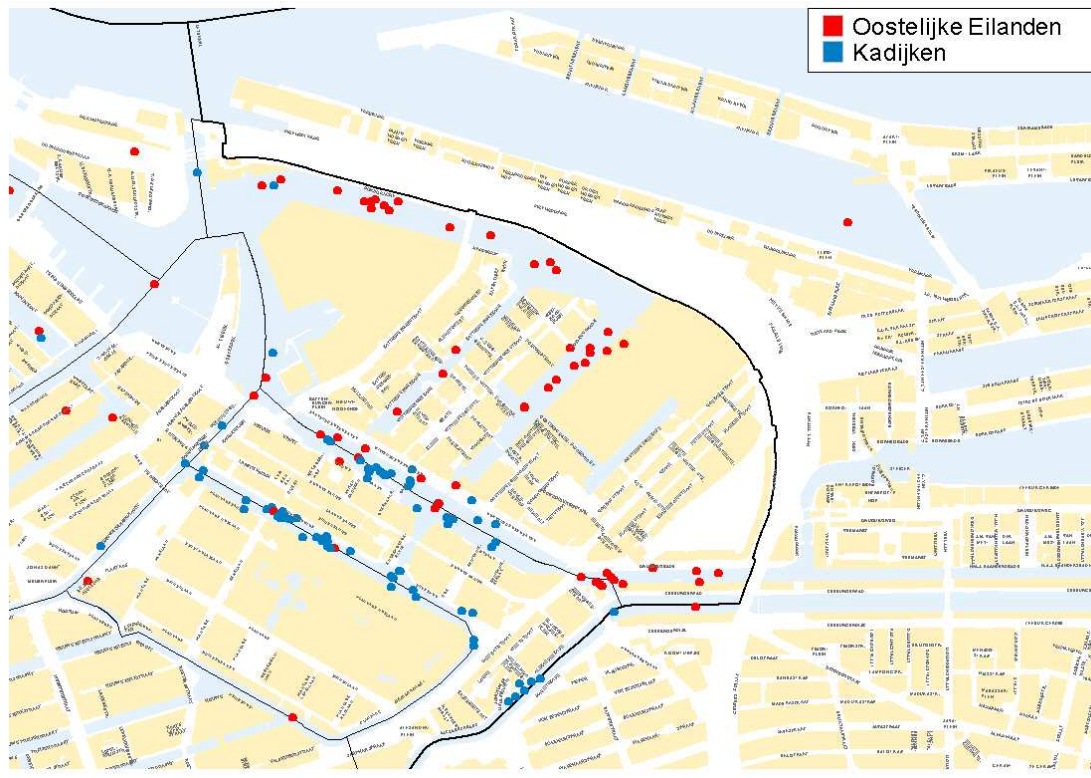
bron: OIS

**Figuur 1.22.4A** Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017 wijk=A08 Weesperbuurt/Plantage



bron: OIS

Figuur 1.22.4B Locaties waar meer gehandhaafd moet worden tegen geluidsoverlast op het water in stadsdeel Centrum 2017 wijk=A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken

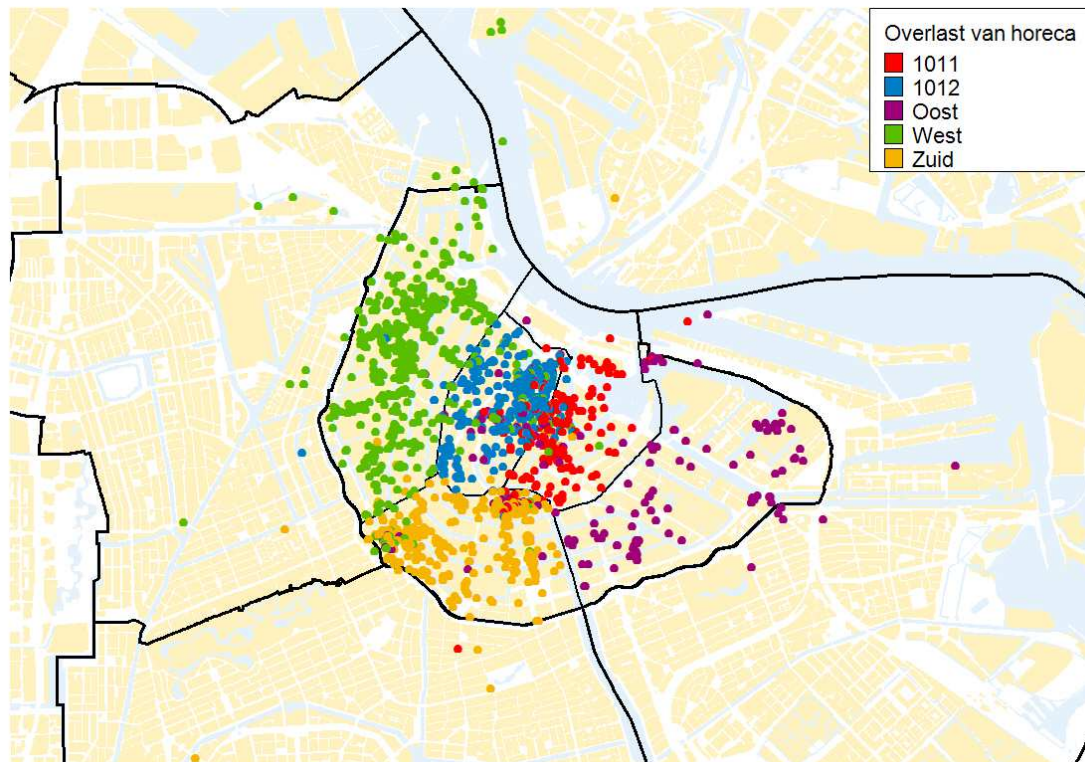


bron: OIS



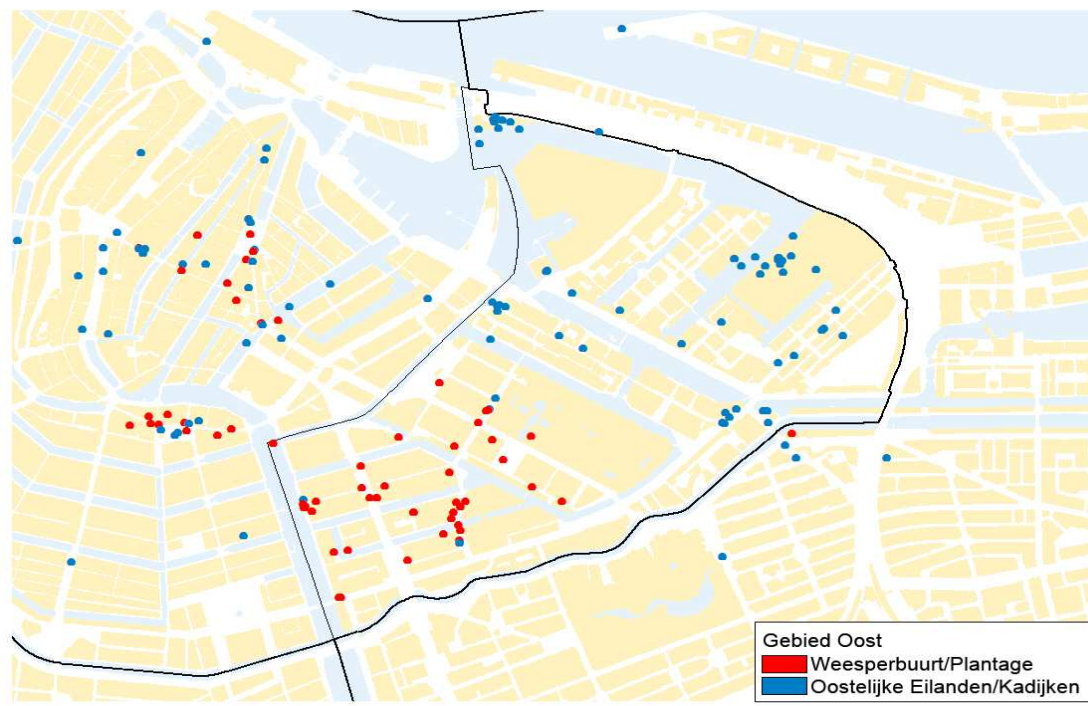
## Horecaoverlast

Figuur 1.25 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017



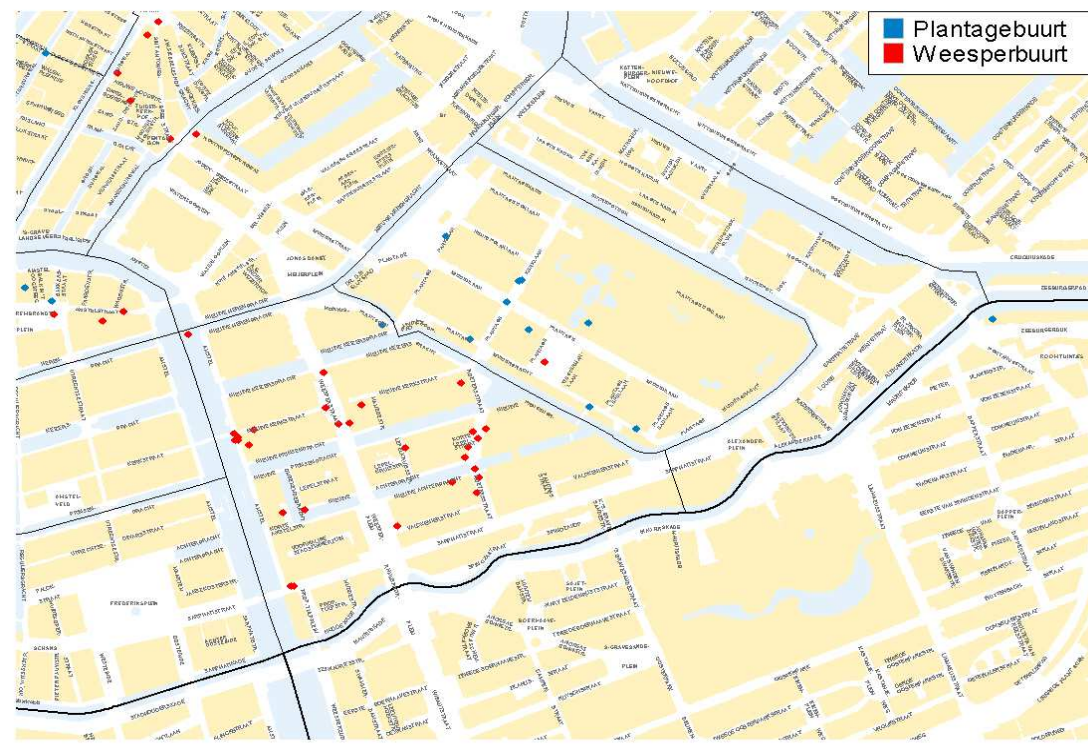
bron: OIS

Figuur 1.25.4 Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017



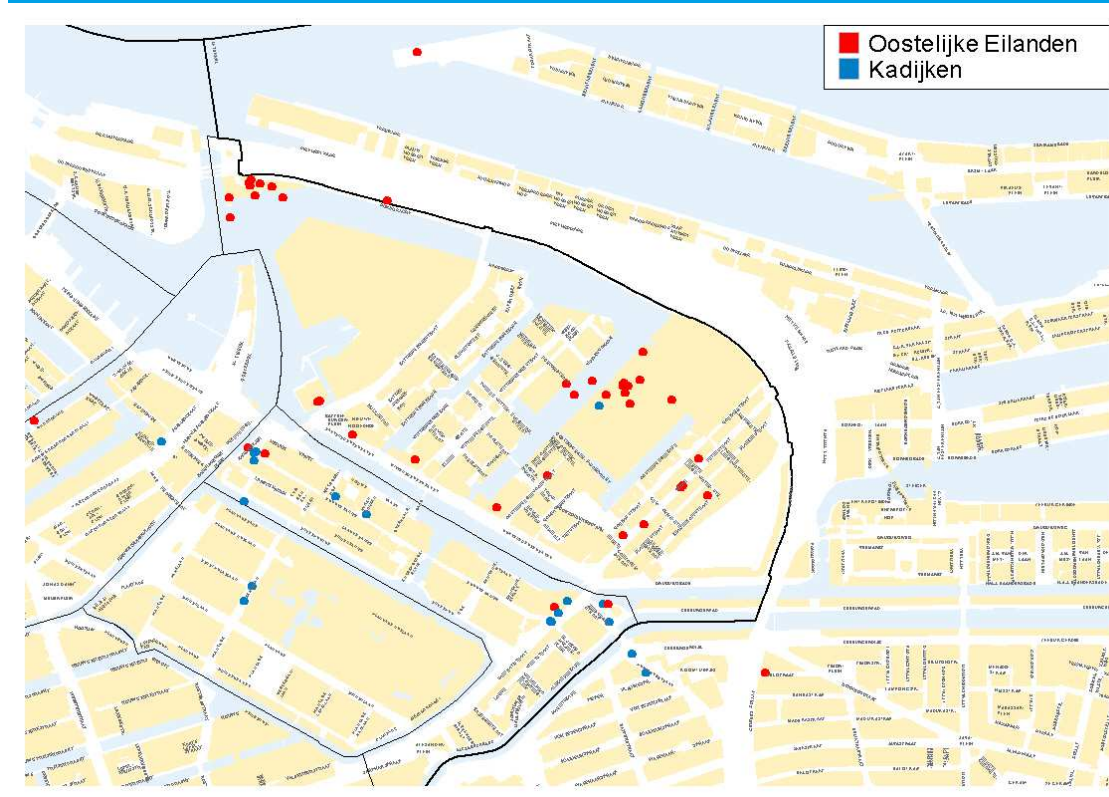
bron: OIS

Figuur 1.25.4 A Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017 wijk=A08 Weesperbuurt/Plantage



bron: OIS

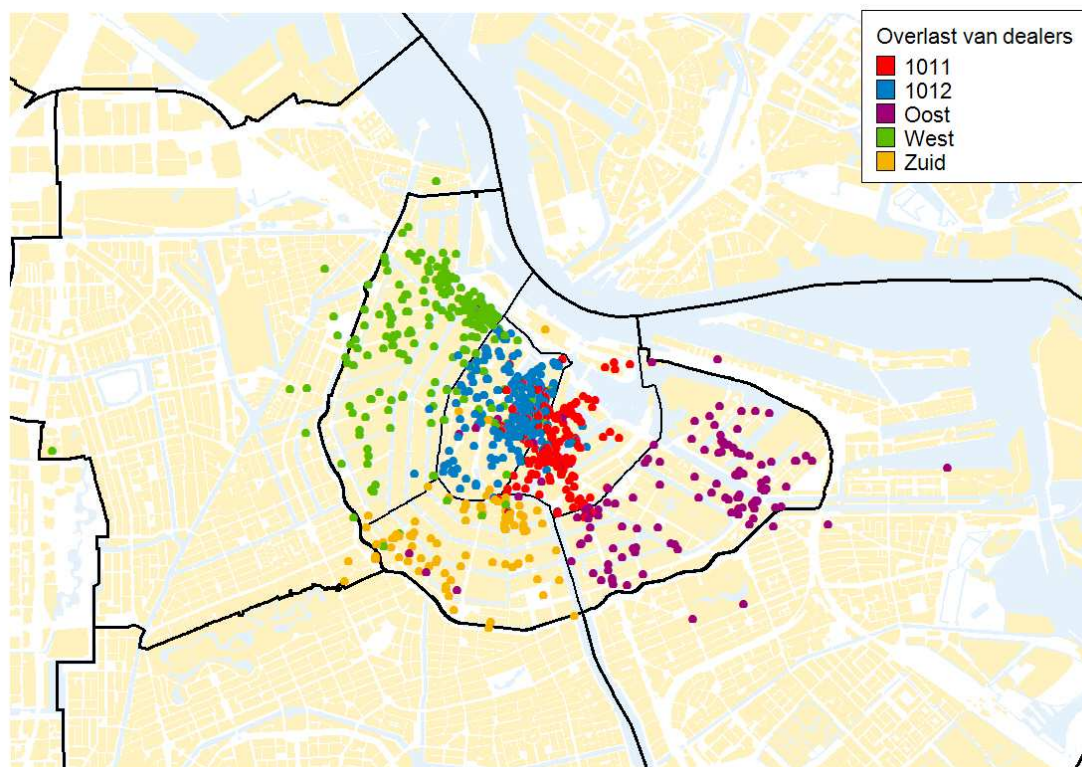
**Figuur 1.25.4B** Locaties waar men wel eens last heeft van de horeca in stadsdeel Centrum 2017  
wijk=A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken



bron: OIS

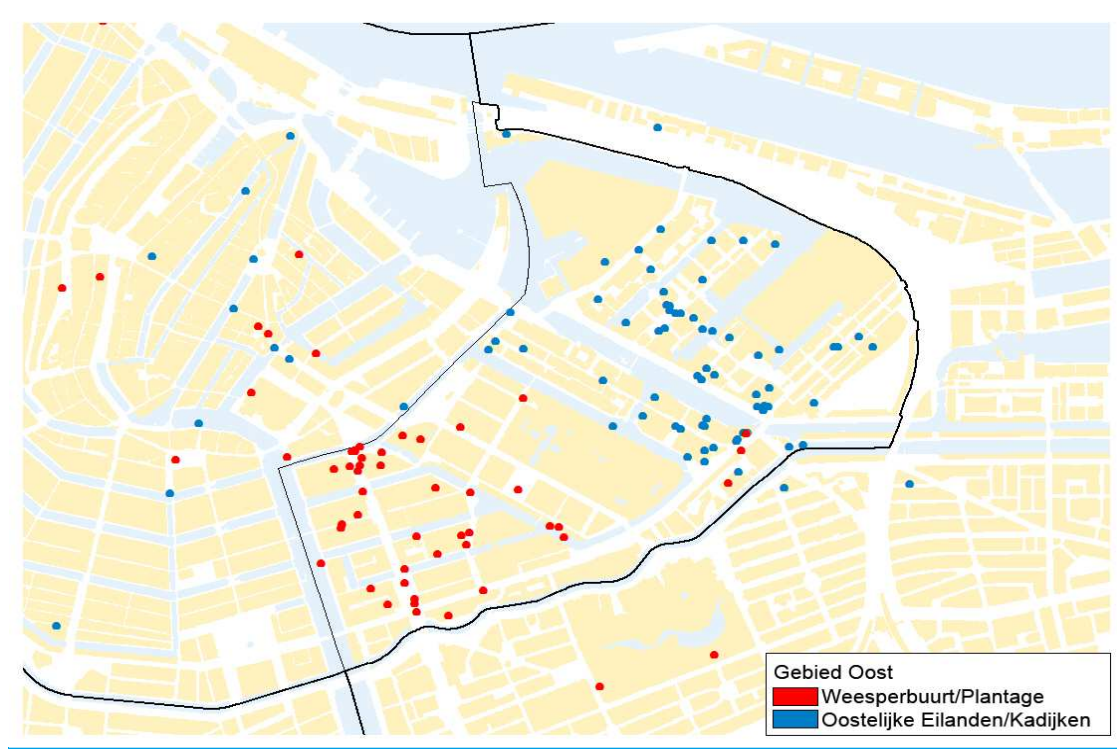
## Overlast van (nep)drugsdealers

**Figuur 1.30** Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



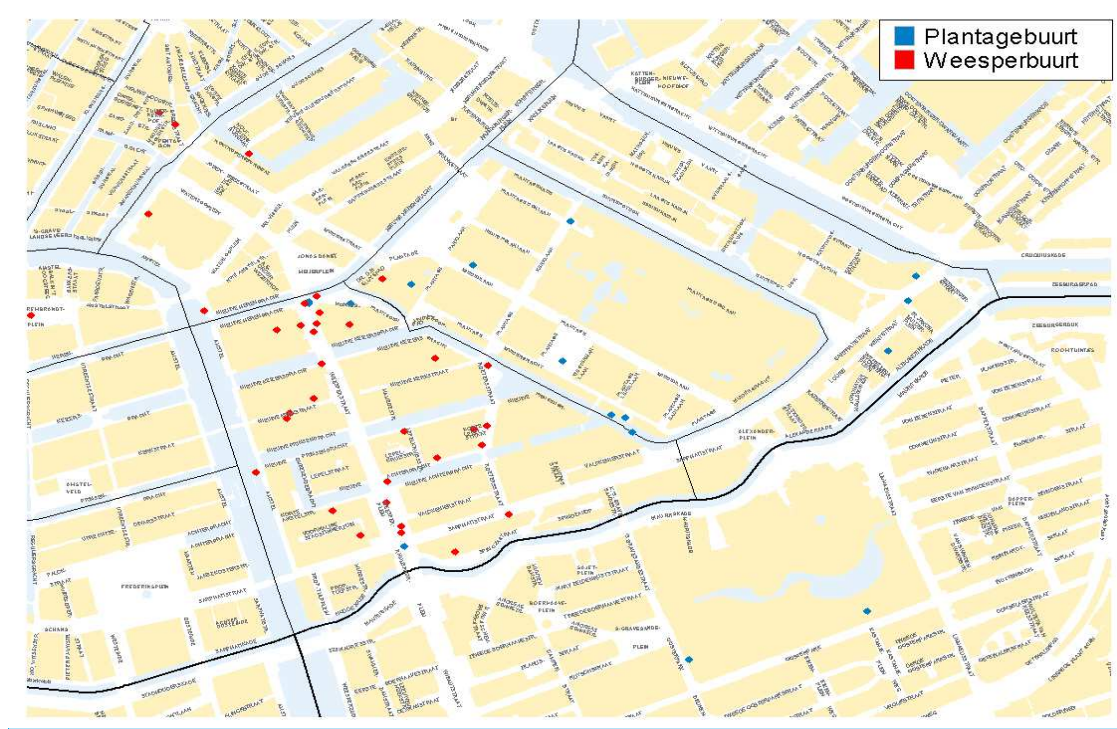
bron: OIS

**Figuur 1.30.4** Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017



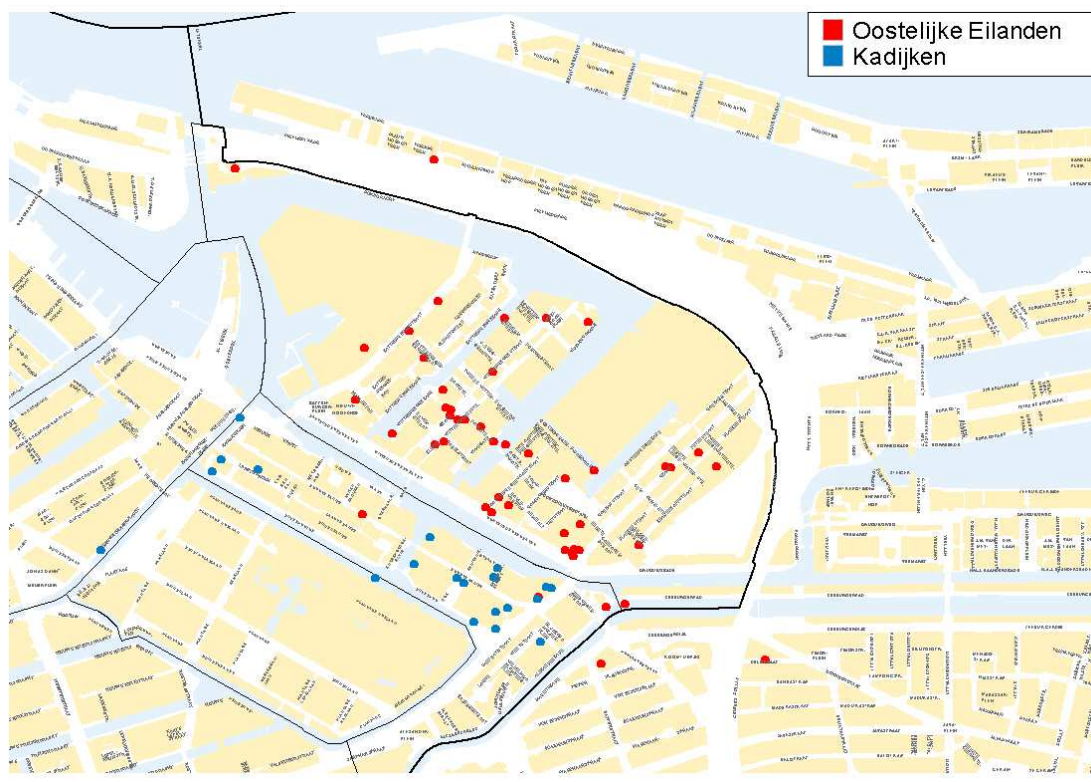
bron: OIS

**Figuur 1.30.4A** Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017  
wijk=A08 Weesperbuurt/Plantage



bron: OIS

**Figuur 1.30.4B** Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2017  
wijk=A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken



bron: OIS





# Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:  
Oudezijds Voorburgwal 300  
1012 GL Amsterdam

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam

[www.ois.amsterdam.nl](http://www.ois.amsterdam.nl)