



Gemeente
Amsterdam



A09 Oostelijke Eilanden / Kadijken

Buurtenquête 2016 Stadsdeel Centrum

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Centrum

Projectnummer: 16111

Jessica Greven

Esther Jakobs

Willem Bosveld

Ivo de Bruijn

Peter van Hinte

Aram Limpens

Laura de Graaff

Patricia Jaspers

Marieke Bakker

Bart Karpe

Anouk Schrijver

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

j.greven@os.amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0462

www.ois.amsterdam.nl

Amsterdam, mei 2016

Foto voorzijde: Uitzicht Westertoren, fotograaf Cecile Obertop (2014)

Inhoud

Inleiding	5
Resultaten	8
1.1 Profiel van de deelnemers	8
1.2 Algemeen	9
1.2.1 Meest favoriete plek in de buurt	9
1.2.2 Wat de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt	10
1.3 Verkeer	10
1.3.1 Vervoermiddelen	10
1.3.2 Onveilige verkeerssituaties in de buurt	11
1.3.3 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt	12
1.3.4 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt	13
1.4 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte	15
1.4.1 Belemmerde doorgang	16
1.4.2 Parkeermaatregelen	17
1.5 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)	18
1.5.1 Uitgaan	18
1.5.2 Balans tussen wonen, werken en recreëren in de buurt	18
1.5.3 Verhuisplannen	19
1.6 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid	20
1.6.1 Drukke	20
1.6.2 Overlast	21
1.6.3 Handhaving	26
1.7 Verbeteren sociale samenhang	27
1.7.1 Problemen bij de burens	27
1.7.2 Contact tussen buurtbewoners	28
1.7.3 Activiteiten voor de buurt	28
1.7.4 Mantelzorg	29
1.7.5 Ouderen	30
1.7.6 Vrijwilligerswerk	30
1.8 Verbeteren luchtkwaliteit	31
1.8.1 Locaties waar de luchtkwaliteit slecht is	31
1.8.2 Maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren	32
1.9 Burgerparticipatie	33
1.9.1 Hoe willen mensen betrokken worden?	34
1.9.2 Wat heeft men zelf aan het verbeteren van de buurt gedaan?	34
1.10 Ondernemers	35
1.10.1 Profiel van de ondernemers	35
1.10.2 Vestigingsfactoren	35
1.10.3 Verhuisplannen en vertrekfactoren	36

1.10.4 Bevoorrading	37
1.10.5 Faciliteiten of voorzieningen in de buurt	37
1.10.6 Drukke in de buurt	38
1.10.7 Bedrijfsafval	38
1.11 Gebiedsspecifieke vragen	39
1.11.1 Gebied Oost	40
Scheiden van afval op de Oostelijke Eilanden	40
Sportvoorzieningen in de buurt	40
Marineterrein	41
Winkelaanbod	42
Burgerparticipatie	43

Inleiding

Van 30 maart tot en met 24 april 2016 voerde Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van stadsdeel Centrum (voor het tweede jaar op rij) een buurtenuquête uit. Bewoners van stadsdeel Centrum, ondernemers, mensen die in de buurt werken of die het stadsdeel bezoeken konden de online vragenlijst invullen en zo hun mening geven over uiteenlopende onderwerpen die in het stadsdeel spelen¹.

De resultaten van de buurtenuquête vormen de basis voor de agendabepaling van 2017 voor het buurtgericht werken van het stadsdeel. Het was dus belangrijk dat zoveel mogelijk mensen de enquête invulden.

Stadsdeel Centrum heeft daarom op alle mogelijke manieren mensen opgeroepen om deel te nemen aan de buurtenuquête, waarbij gebruik werd gemaakt van verschillende vormen van media, zoals oproepen op de eigen website, uitnodigingen via de mail, via Facebook of ondernemersverenigingen, tot flyers en artikelen in buurtkranten.

Enquêtes over de eigen buurt

Stadsdeel Centrum is onderverdeeld in 20 buurten, die samen 5 gebieden in het centrum van Amsterdam vormen. Daarnaast behoort elke buurt tot één van tien buurtcombinaties. In alle buurtcombinaties kregen mensen dezelfde vragen voorgelegd. Daarnaast werden per gebied vragen gesteld over onderwerpen die in dat gebied spelen.

Door de postcode in te vullen, kwam men vanzelf terecht bij de vragenlijst van de eigen buurt. Indien men een vragenlijst over een andere dan de voorgelegde buurt wilde invullen, dan kon men een buurt kiezen.

Naast de online versie van de vragenlijst heeft OIS de centrumbewoners die lid zijn van het digitale panel van OIS uitgenodigd de enquête over hun buurt in te vullen.

In 2015 deden uiteindelijk 2.877 mensen aan de buurtenuquête mee, dit jaar is het totaal aantal deelnemers uitgekomen op 3.621. Dat is een kwart meer dan vorig jaar. Er hebben 237 mensen uit het digitale panel van OIS deelgenomen aan de buurtenuquête, de rest kwam via de open link bij de vragenlijst terecht.

In onderstaande tabel is per buurt(combinatie/gebied) te zien om hoeveel mensen het gaat en in welke hoedanigheid zij de vragenlijst hebben ingevuld.

¹ Er is gewerkt met een open link.

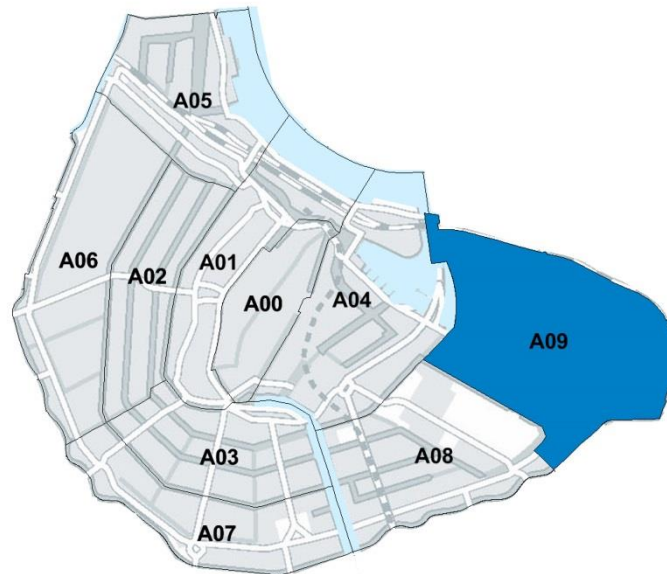
Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête per buurt, buurtcombinatie (bc) en gebied (absolute aantallen)

gebied en buurt	bc	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
west						
Westelijke Eilanden	A05	74	1	0	1	76
Westerdok en IJdok	A05	72	3	1	0	76
Haarlemmerbuurt	A05	141	14	2	5	162
Westelijke Grachtengordel	A02	238	24	6	0	268
Noordelijke Jordaan	A06	492	6	1	1	500
Zuidelijke Jordaan	A06	222	4	1	2	229
1012						
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	298	22	9	1	330
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	141	52	13	1	207
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	87	8	2	0	97
zuid						
Leidsebuurt	A07	79	14	7	2	102
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	160	15	2	1	178
Zuidelijke Grachtengordel	A03	131	19	0	0	150
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	37	14	2	1	54
1011						
Oosterdokseiland	A04	45	5	8	1	59
Nieuwmarkt/Lastage	A04	306	15	11	5	337
Waterloopleinbuurt	A04	122	9	7	0	138
oost						
Oostelijke Eilanden	A09	275	16	6	2	299
Kadijken	A09	105	5	2	2	114
Plantagebuurt	A08	92	5	5	3	105
Weesperbuurt	A08	126	7	5	2	140
totaal	A	3243	258	90	30	3621

Van elke *buurtcombinatie* is er een aparte rapportage gemaakt.

Dit rapport beschrijft de resultaten van de enquête over *de Oostelijke Eilanden*, inclusief de vragen die per gebied gesteld zijn. In het rapport zijn de open antwoorden in de bijlage opgenomen.

Figuur 2 Kaart van stadsdeel Centrum naar buurtcombinatie (A09=Oostelijke Eilanden)



Resultaten

1.1 Profiel van de deelnemers

Aan de buurtenquête over *de Oostelijke Eilanden* hebben 413 mensen meegedaan. De meesten van hen zijn bewoners. Zoals uit de tabel blijkt, hebben 21 ondernemers en 8 werkenden de enquête ingevuld. 4 bezoekers hebben meegedaan. In de rapportages hebben we de resultaten niet verder uitgesplitst voor deze verschillende groepen deelnemers: vaak zijn er per buurtcombinatie of buurt te weinig deelnemers per groep (afgezien van de bewoners) om uitsplitsing te rechtvaardigen.

Tabel 1 Aantal deelnemers aan de buurtenquête naar leeftijdsgroep (absolute aantallen)

leeftijdsgroep	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
18-34	54	2	2	1	59
35- 49	122	9	3	2	136
50-64	134	9	3	1	147
65+	66	1	0	0	67
geen antwoord	4	0	0	0	4
totaal	380	21	8	4	413

Er deden 202 mannen en 202 vrouwen mee. Van 9 mensen weten we niet of het mannen of vrouwen zijn.

Zevenenvijftig procent van de deelnemende bewoners woont al langer dan 10 jaar in Amsterdam.

Tabel 2 Aantal en percentage bewoners naar woonduur in de gemeente Amsterdam

woonduur	aantal	%
0-2 jaar	46	12
2-5 jaar	49	13
5-10 jaar	70	18
meer dan 10 jaar	215	57
totaal	380	100

De meeste mensen kwamen via Facebook bij de enquête terecht. Daarnaast kwamen veel via een uitnodigingsmail van het stadsdeel, of via het OIS-panel bij de vragenlijst over de buurt terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven vaak aan dat zij een mail hebben gekregen.

Tabel 3 Hoe bent u bij de vragenlijst terecht gekomen? (absolute aantallen)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	totaal
Facebook	206	1	2	3	212
uitnodigingsmail stadsdeel	60	10	4	0	74
OIS panel	41	0	0	1	42
digitale nieuwsbrief gemeente	28	2	0	0	30
anders, namelijk	18	5	0	0	23
buren, vrienden	9	0	0	0	9
weet ik niet meer	7	0	0	0	7
website van het stadsdeel	4	0	0	0	4
Huis van de Buurt	3	0	1	0	4
website gemeente	3	0	0	0	3
ondernemersvereniging	0	2	0	0	2
via werk	0	1	1	0	2
krant	1	0	0	0	1
totaal	380	21	8	4	413

1.2 Algemeen

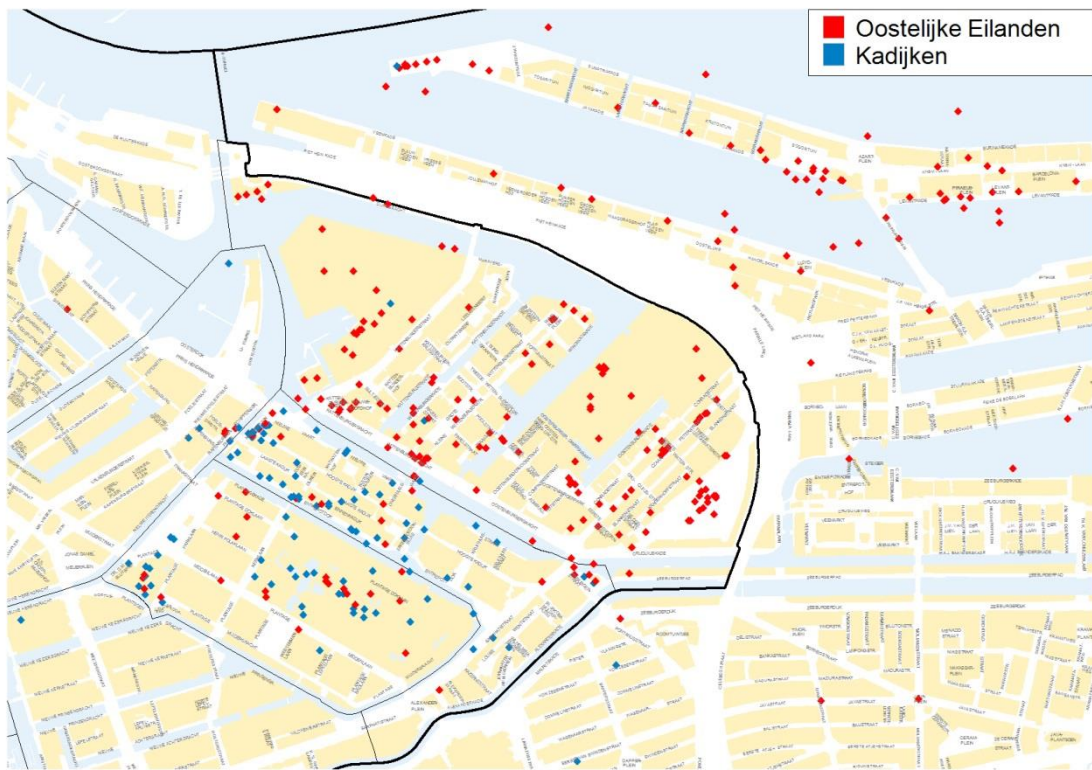
1.2.1 Meest favoriete plek in de buurt

We vroegen mensen op een kaart aan te geven wat hun meest favoriete plek in de buurt is. Bij niet iedereen lukte dat, meestal vanwege technische problemen als het werken met een verouderde browser waardoor men de kaart niet zag. In dat geval konden mensen een adres invoeren. Aan deze ingevoerde adressen is achteraf het xy-coördinaat toegevoegd waardoor ze alsnog konden worden geplot op onderstaande kaart.

De locaties die genoemd zijn door degenen die de vragenlijst over de Oostelijke Eilanden hebben ingevuld zijn op de kaart rood gekleurd, die dat hebben gedaan over de Kadijken zijn blauw gekleurd. Dat geldt bij alle volgende kaarten in het verdere rapport.

Een deel van de ondervraagden bleef het antwoord op de vraag schuldig of heeft geen favoriete plek in de buurt (6%). Uit de figuur blijkt dat de favoriete plekken van de ondervraagden verspreid over de buurt liggen.

Figuur 1.1 Favoriete plekken in de buurt in stadsdeel Centrum



1.2.2 Wat de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt

Op de vraag welk probleem of welke zaak de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in de buurt heeft een deel van de respondenten geen antwoord (11%). De overige respondenten noemen onderwerpen die zeer uiteenlopend van aard zijn. In de bijlage kunt u alle gegeven antwoorden terug lezen. Hier alvast een kleine greep uit wat er zoal gezegd wordt: (zwerf)vuil, ondergrondse afvalcontainers, bestrating, parkeerproblemen en jongerenoverlast.

1.3 Verkeer

1.3.1 Vervoermiddelen

De druk op de openbare ruimte in het centrum is groot door de drukte en veel verschillende verkeersstromen. Het meest gebruikte vervoermiddel om zich in Amsterdam te verplaatsen is fiets, gevolgd door te voet.

Tabel 1.2 Meest gebruikte vervoermiddelen in de stad (procenten)

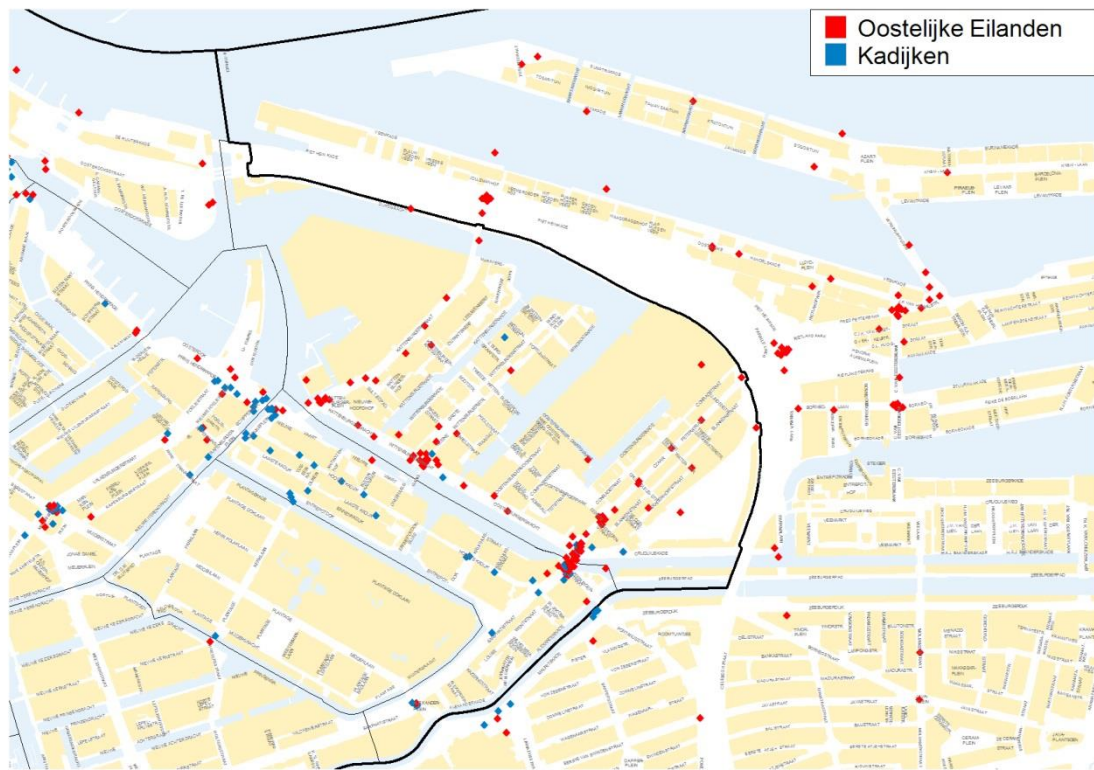
	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
fiets	76	80	77	67
geen, ik loop vooral	8	12	9	19
tram	5	4	5	5
auto	4	3	4	3
bus	3	0	2	1
bromfiets/scooter	1	0	1	3
anders, nl...	1	1	1	2
metro	0	1	0	1
trein	0	0	0	0
motor	1	0	0	0
totaal	100	100	100	100
n=	299	114	413	3621

1.3.2 Onveilige verkeerssituaties in de buurt

Gevraagd werd om op een kaart aan te geven wat de meest onveilige verkeerssituatie in de buurt is. Een deel van de respondenten heeft geen antwoord op de vraag (11%) of vindt dat er geen onveilige verkeerssituaties in de buurt zijn (6%).

Op onderstaande kaart is te zien dat vooral de kruising Czaar Peterstraat/Oostenburgergracht, de kruising Kleine Wittenburgerstraat/Wittenburgergracht en het deel rond de kruising Prins Hendrikkade/Kadijkplein worden genoemd als locaties waar het in het centrum onveilig is voor het verkeer.

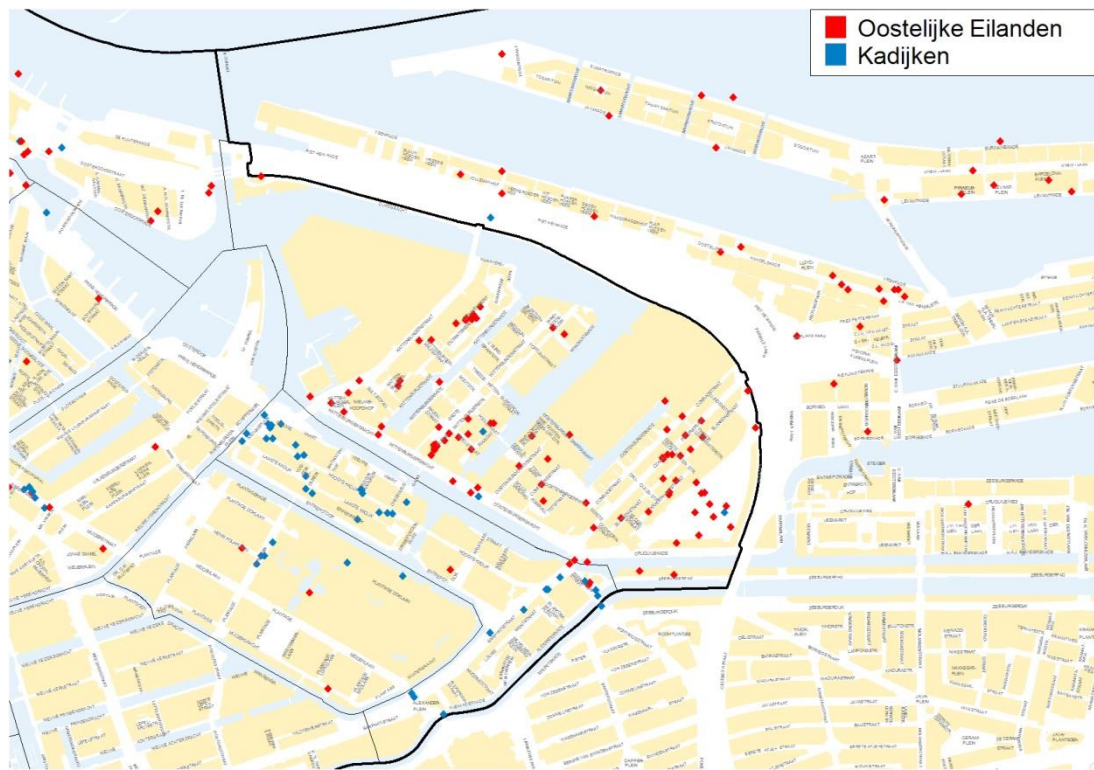
Figuur 1.3 Onveilige verkeerssituaties in de buurt in stadsdeel Centrum



1.3.3 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt

Een deel van de ondervraagden heeft geen problemen met het parkeren van de fiets in de buurt (34%). Een andere deel heeft geen antwoord op de vraag. De overige respondenten geven aan dat de fietsparkeerproblemen zich verspreid over de buurt voordoen.

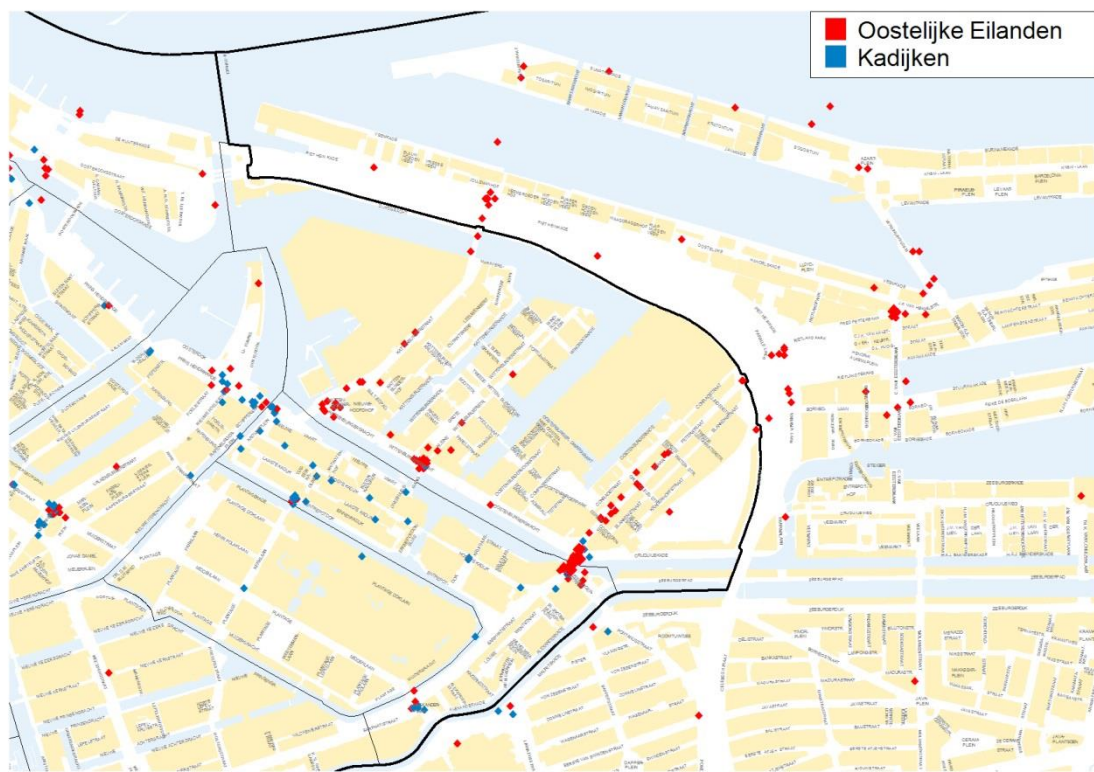
Figuur 1.4 Grootste fietsparkeerprobleem in de buurt in stadsdeel Centrum



1.3.4 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt

De meest gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers doen zich voor bij de kruising Czaar Peterstraat/Oostenburgergracht en bij het deel rond de kruising Prins Hendrikkade/Kadijkplein en bij de kruising Kleine Wittenburgerstraat/Wittenburgergracht.

Figuur 1.5 Gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt in stadsdeel Centrum



Oorzaken

De meest genoemde oorzaken van deze gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers zijn dat het te druk is (42%) en er zijn te veel verschillende verkeersgebruikers (37%). Andere veel genoemde redenen zijn dat fietsers door rood rijden (22%) en men heeft last van scooters (21%).

Tabel 1.6 Genoemde oorzaken van gevaarlijke verkeerssituaties voor fietsers in de buurt (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
het is te druk	43	39	42	59
teveel verschillende verkeersgebruikers	37	35	37	49
fietsers rijden door rood	23	19	22	21
last van scooters	24	14	21	24
toeristen op fietsen	21	22	21	34
het fietspad is te smal	20	15	18	13
de opstelstrook voor het verkeerslicht is te kort	19	11	17	9
stoplicht voor de fietsers staat te lang op rood	13	10	13	5
belemmering doorgang	10	13	11	10
er is geen vrij liggend fietspad	8	15	10	11
last van geparkeerde auto's	3	8	5	5
fietsen met laadbakken voor kinderen of bagage	6	5	5	6
laden en lossen	5	2	4	8
elektrische fietsen	1	1	1	1
anders, nl..	42	39	41	35
n=	232	96	328	3048

1.4 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte

De gemeente is verantwoordelijk voor het onderhoud en schoonhouden van straten en pleinen. Gevraagd werd om de drie belangrijkste zaken aan te geven die op het gebied van de openbare ruimte voorrang moeten krijgen in de buurt. Uit onderstaande tabel blijkt dat de gemeente vooral voorrang moet geven aan het schoonhouden van de straat, het handhaven van verkeerd aangeboden (huis)vuil en het verwijderen van zwerfvuil.

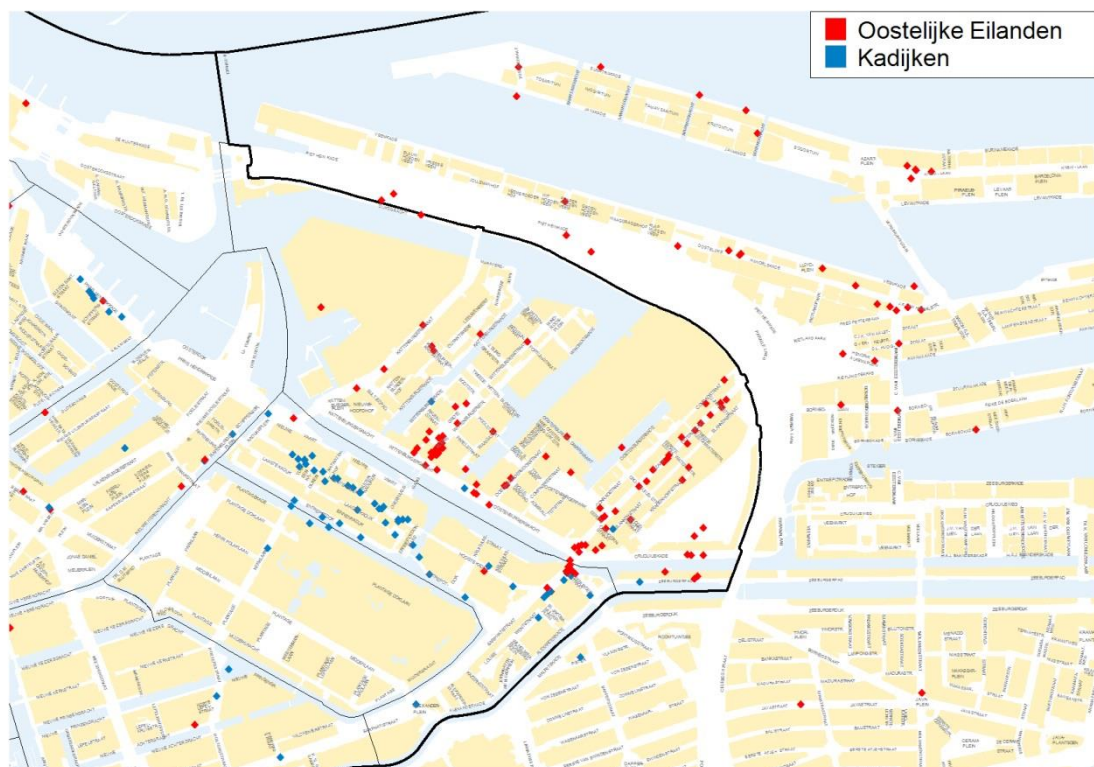
Tabel 1.7 De drie belangrijkste zaken op het gebied van de openbare ruimte die voorrang moeten krijgen in de buurt (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
1 ^e schoonhouden van de straat	49	46	48	54
2 ^e handhaven fout aangeboden (huis)vuil	33	32	33	31
3 ^e verwijderen van zwerfvuil	23	33	26	26
anders, nl..	10	9	9	9
n=	299	114	413	3621

1.4.1 Belemmerde doorgang

Met behulp van een kaart konden mensen aangeven waar de doorgang op straat het vaakst belemmerd wordt. Vooral op de Hoogte Kadijk, in de Czaar Peterstraat en bij de overgang Kleine Wittenburgerstraat naar de Wittenburgergracht lijkt er een probleem te zijn met de doorgang.

Figuur 1.8 Plekken waar de doorgang het vaakst op straat wordt belemmerd in de buurt in stadsdeel Centrum



Oorzaken

De meest genoemde oorzaken van een belemmerde doorgang op straat is de bevoorrading van winkels en horeca (30%) en fout of dubbel geparkeerde auto's (28%). Andere veel genoemde oorzaken zijn pakketdiensten die particulier afleveren en bouwverkeer.

Tabel 1.9 Genoemde oorzaken van belemmerde doorgang (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
bevoorrading winkels en horeca	35	19	30	36
fout of dubbel geparkeerde auto's	30	23	28	15
pakketdiensten die particulier afleveren	17	32	22	18
bouwverkeer	24	19	22	18
geparkeerde fietsen op de stoep	15	20	17	26
geparkeerde auto's op de stoep	16	15	16	18
grote groepen toeristen	10	17	12	42
opgebroken weg/ wegwerkzaamheden	12	3	9	9
vuilniswagens	5	11	7	7
omleidingen	2	0	2	2
gevelbankjes, plantenbakken	1	3	2	3
anders, nl..	27	35	29	27
n=	161	75	236	2591

1.4.2 Parkeermaatregelen

Wat betreft de inrichting van de openbare ruimte werd uitgelegd dat deze in het Centrum wordt ingericht volgens het principe 'zo leeg mogelijk'. Dit principe is vastgelegd in het handboek Inrichting Openbare Ruimte uit 2000. Een 'lege inrichting' zonder obstakels nodigt echter ook uit tot het parkeren van auto's op de stoep. Handhaving (bekeuren) is ontoereikend om fout parkeren tegen te gaan.

Op de vraag hoe men de openbare ruimte het liefst ziet ingericht, zijn de meningen verdeeld: 37% geeft aan dat ze de voorkeur geven aan een 'lege' openbare ruimte zonder obstakels waarbij er vaker op de stoep geparkeerd wordt en bijna de helft geeft de voorkeur aan een openbare ruimte met Amsterdammertjes om het parkeren op de stoep tegen te gaan. Eén op de tien ondervraagden heeft hier geen mening over.

Tabel 1.10 Voorkeur voor de inrichting van de openbare ruimte met betrekking tot parkeermaatregelen (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
een openbare ruimte met anti-parkeermaatregelen, zoals amsterdammertjes	46	45	46	47
een 'lege' openbare ruimte zonder obstakels, dan maar vaker een auto op de stoep	37	39	37	39
geen voorkeur	11	9	10	8
weet ik niet / geen mening	6	8	7	6
totaal	100	100	100	100

1.5 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)

1.5.1 Uitgaan

Gesteld werd dat stadsdeel Centrum een grote aantrekkingskracht heeft op mensen die er hun vrije tijd willen doorbrengen. Er zijn dan ook vele restaurants, cafés en andere horeca te vinden. Desgevraagd geeft 35% van de centrumbewoners aan dat ze in de eigen buurt blijven als ze zelf uitgaan, 30% bezoekt dan andere buurten in de binnenstad maar de meeste mensen gaan buiten het centrum of buiten de stad uit. Voor 30% wisselt de locatie waar ze uitgaan sterk. 3% bezoekt nooit horecagelegenheden.

Tabel 1.11 Waar gaat men meestal uit? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
in mijn eigen buurt	30	49	35	48
andere buurten in de binnenstad	32	22	30	19
dat wisselt sterk	33	21	30	4
ik bezoek nooit horecagelegenheden	3	5	3	1
buiten de binnenstad	1	3	2	26
buiten Amsterdam	1	0	1	2
totaal	100	100	100	100

1.5.2 Balans tussen wonen, werken en recreëren in de buurt

Desgevraagd geeft 41% van de ondervraagden aan dat de balans tussen wonen, werken en vrijetijdsbesteding in het centrum in orde is. 13% vindt dat er meer ruimte mag komen voor wonen. Daarentegen is 2% van mening dat er meer ruimte mag komen voor bedrijven en kantoren, terwijl 39% vindt dat er meer ruimte voor vrijetijdsbesteding mag komen zoals horeca, cultuur en winkels. Een deel van de ondervraagden heeft geen mening of antwoord op de vraag.

Tabel 1.12 Mening over de balans in beschikbare ruimte voor wonen, werken en recreëren (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ik vind de balans tussen wonen, werken en vrijetijdsbesteding in orde	36	55	41	44
er mogen meer vrijetijdsfuncties komen zoals horeca, cultuur en winkels	47	18	39	11
er mag meer ruimte komen voor wonen	12	17	13	41
weet ik niet / geen mening	4	6	4	3
er mag meer ruimte komen voor bedrijven en kantoren	1	4	2	2
totaal	100	100	100	100

1.5.3 Verhuisplannen

Bijna tweederde heeft geen verhuisplannen. 15% van de respondenten geeft aan in de komende jaren van plan te zijn te verhuizen. Een deel van hen wil in de zelfde buurt verhuizen (7%), een deel wil in ieder geval in de binnenstad, maar dan in een andere buurt ervan gaan wonen (2%). Daarnaast wil 2% verhuizen uit de binnenstad naar een ander stadsdeel en 4% wil weg uit Amsterdam.

Tabel 1.13 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja, naar een andere plek in mijn buurt	7	7	7	4
ja, naar een ander deel in de binnenstad	2	2	2	4
ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam	2	3	2	8
ja, naar een andere gemeente	5	2	4	6
weet ik niet	21	19	21	18
nee	63	68	64	60
totaal	100	100	100	100

In het hele stadsdeel zijn de drukte en de overlast die men in de buurt ervaart van geluid, verkeer of vervuiling de twee belangrijkste redenen om te verhuizen (men kon kiezen uit veertien voorgelegde redenen). Op de Oostelijke Eilanden spelen echter twee andere redenen een rol, namelijk de grootte van de woning en de prijs er van.

Tabel 1.14 De twee belangrijkste redenen om te verhuizen (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
1 ^e grootte van mijn woning	28	21	26	16
2 ^e prijs van mijn woning	25	12	22	12
anders, nl...	5	4	5	4
n=	101	34	135	1311

1.6 Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid

1.6.1 Drukke

Gesteld werd dat de drukte in stadsdeel Centrum is gegroeid omdat zowel het bezoekersaantal als het aantal inwoners de afgelopen jaren is toegenomen. Op de vraag hoe mensen de drukte in de buurt beleven geeft 21% aan dat ze de drukte *gezellig* vinden, 17% vindt het *vervelend* druk. Daarnaast heeft 23% een *neutrale* houding ten aanzien van de drukte bij hen in de buurt: het is niet gezellig maar ook niet vervelend. 37% van de ondervraagde mensen ervaart *geen* drukte bij hen in de buurt en 1% heeft geen antwoord op de vraag.

Tabel 1.15 Ervaren drukte in de buurt (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ik ervaar geen drukte	42	24	37	8
niet gezellig druk /niet vervelend druk	21	29	23	26
gezellig druk	20	25	21	21
vervelend druk	16	20	17	45
weet ik niet / geen mening	1	2	1	1
totaal	100	100	100	100

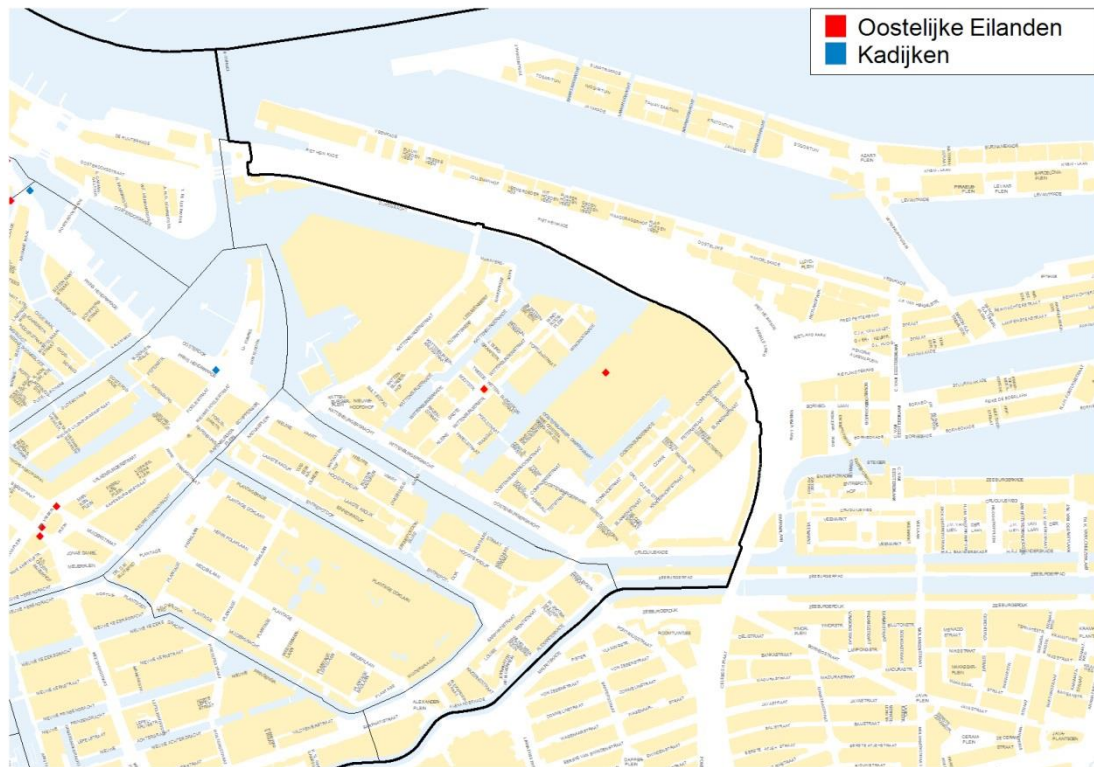
Voor een deel van de mensen maakt het niets uit dat het druk is in de binnenstad, ze trekken zich er niets van aan (14%). Een deel kiest vaak momenten uit waarop het minder druk is of gaat nooit naar plekken waarvan men denkt of weet dat het er druk is (22% en 15% respectievelijk). Daarnaast geeft 3% aan dat ze juist de drukte opzoeken voor een gezellige middag of avond in de binnenstad. Dat zijn vooral mensen die de drukte als gezellig bestempelen. Een deel van de ondervraagden echter vermijdt soms de drukke plekken bewust.

Tabel 1.16 In hoeverre trekt u zich iets aan van de drukte in de binnenstad? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
soms vermijd ik drukke plekken bewust	46	46	46	45
ik kies vaak momenten uit waarop ik weet dat het minder druk is	21	26	22	28
ik ga nooit naar plekken waarvan ik denk of weet dat ze druk zijn	14	17	15	15
niets, het maakt mij niet uit hoe druk het is	15	9	14	10
ik zoek de drukte op voor een gezellige middag/avond in de binnenstad	3	3	3	2
totaal	100	100	100	100

In figuur 1.17 kunt u zien welke drukke plekken vermeden worden. Het gaat om slechts enkele locaties.

Figuur 1.17 Plekken die gemeden worden vanwege de drukte in de buurt



1.6.2 Overlast

Gesteld werd dat in ieder gebied van stadsdeel Centrum verschillende leefbaarheid- en/of veiligheidsproblemen voor komen. De aard en omvang daarvan verschillen sterk per gebied. We legden een 20-tal vormen van overlast voor vergezeld van de vraag met welke soort overlast men in het afgelopen jaar te maken heeft gehad.

Uit onderstaande tabel blijkt dat 36% in het afgelopen jaar te maken heeft gehad met overlast van *zwerfafval*. Daarnaast worden overlastsoorten als: *rondhangende jeugd* (26%) en toeristisch verblijf genoemd (23%). Ook *wildplassen* (19%) en *touringcars* (19%) worden geregeld genoemd. Slechts een klein deel van de ondervraagden heeft geen overlast ervaren in het afgelopen jaar (10%).

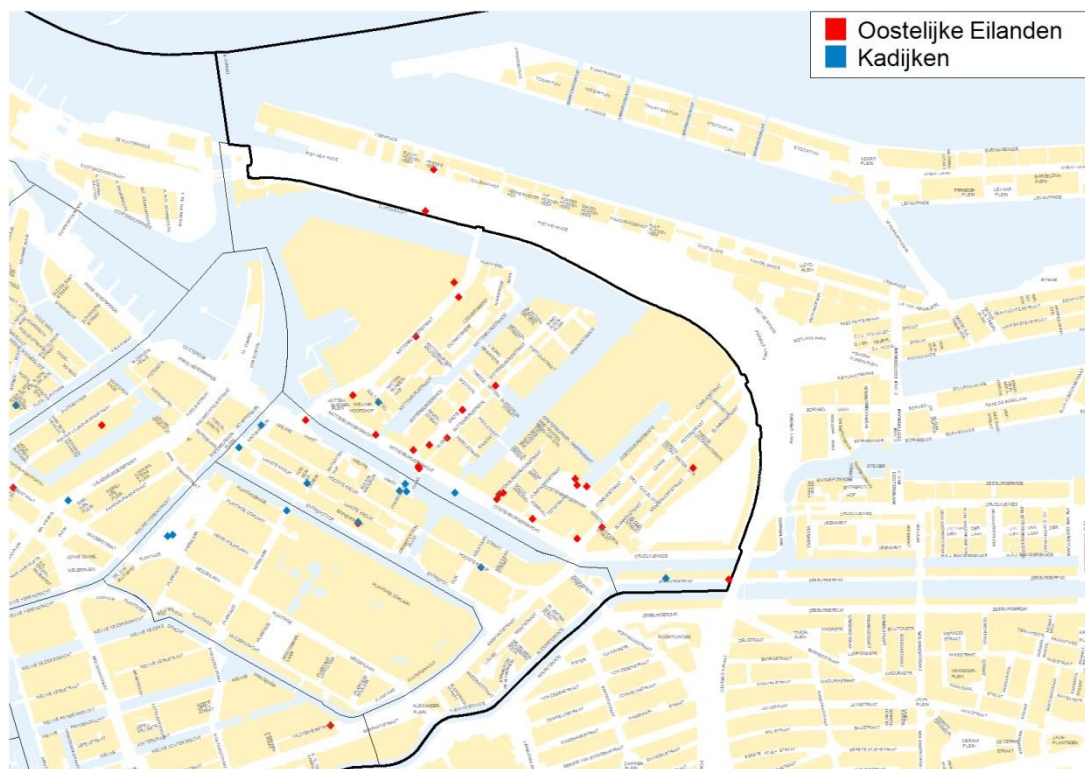
Tabel 1.18 Met welke soort(en) overlast heeft u in het afgelopen jaar te maken gehad (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
zwerfafval	38	33	36	37
rondhangende jeugd *	31	15	26	15
van toeristisch verblijf /vakantiehuur bij particulieren (airbnb, short-stay, etc. *)	18	36	23	39
wildplassen of -poepen	18	23	19	36
touringcars	19	21	19	20
anders, namelijk...	19	20	19	18
drank- en drugsverslaafden *	17	19	18	26
(geluidsoverlast) van boten op het water	14	28	18	24
geparkeerde fietsen	16	24	18	32
evenementen in het gebied	17	16	17	18
burenoverlast	18	10	15	11
fout geparkeerde auto's	13	13	13	18
horecaoverlast en/of overlast uitgaanspubliek	12	13	12	31
bierfietsen	12	9	11	32
verkeersopstoppingen	13	7	11	18
ik ervaar geen overlast	12	5	10	4
(toeterende) taxi's	9	5	8	21
studenten(huis)	7	4	6	8
coffeeshops	6	2	5	12
filmopnames	3	8	4	6
(nep) drugsdealers	4	4	4	11
straatmuzikanten en straatartiesten	1	4	2	9
n=	291	110	401	3501

* Zie figuren 1.19, 1.21 en 1.23 voor de locaties van deze overlast

Aan degenen die aangeven dat ze overlast hebben gehad van drank- en drugsverslaafden (18%) of overlast van toeristisch verblijf of vakantieverblijf bij particulieren (23%) en aan mensen die last hebben gehad van rondhangende jeugd in de buurt (26%) vroegen we op de kaart aan te geven waar ze deze vormen van overlast hebben ervaren. De drie volgende figuren geven daar inzicht in. De problemen doen zich verspreid over de buurt voor.

Figuur 1.19 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van drank- en drugsverslaafden in de buurt

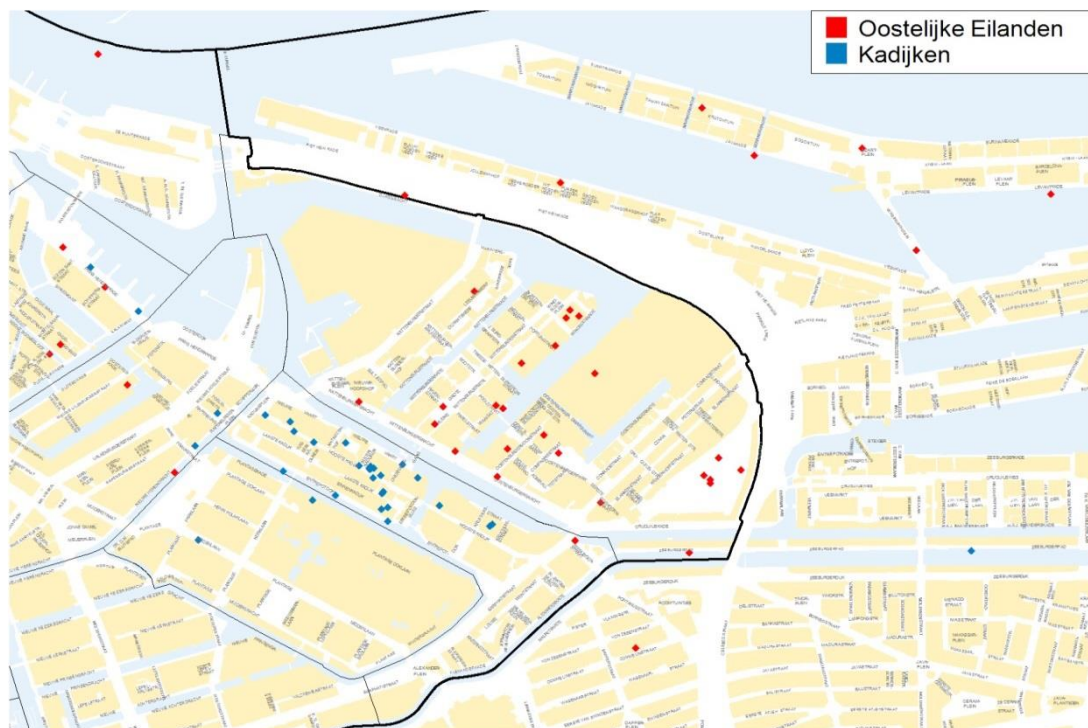


De overlast die men van drank- en drugsverslaafden heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral het openlijk gebruiken van alcohol en drugs, geluidsoverlast, hangen in het portiek en de troep op straat die deze mensen veroorzaken.

Tabel 1.20 Waar bestaat deze overlast van alcohol- en drugsverslaafden uit? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
openlijk gebruik van alcohol en/of drugs	58	52	56	53
geluidsoverlast (hard praten, schreeuwen)	48	52	49	51
rondhangen/slappen in portiek	48	43	46	58
troep op straat	44	38	42	48
wildplassen/poepen	36	43	38	45
intimidatie, bedreiging, agressieve sfeer	38	19	32	35
aanstootgevend gedrag	20	24	21	23
vernieling	10	19	13	12
(huiselijk) geweld	10	0	7	2
anders, nl...	6	5	6	9
n=	50	21	71	899

Figuur 1.21 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van toeristisch verblijf of vakantieverhuur bij particulieren in de buurt

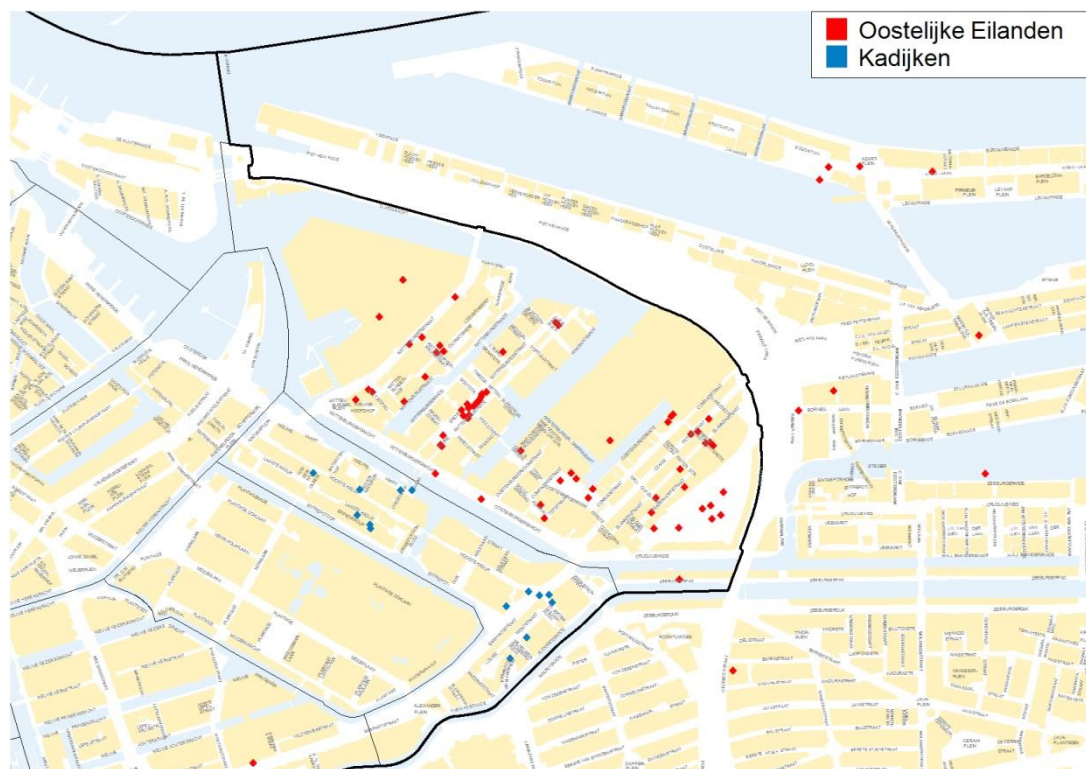


De overlast die men van toeristisch verblijf heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral de geluidsoverlast in huis, het gevaar wat zij in het verkeer veroorzaken, en de drukte veroorzaakt door het aantal toeristen.

Tabel 1.22 Welk type overlast ervaart u het meest van toeristisch verblijf? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
geluidsoverlast buiten huis (praten, schreeuwen, rolfuffers)	63	83	71	76
gevaar in het verkeer/op de fiets	49	55	52	50
te druk, te veel toeristen	55	43	49	64
vervuiling (rommel op straat, wildplassen/-poepen)	31	45	37	48
alcohol- en/of drugsgebruik	22	18	20	33
geluidsoverlast in huis (praten, schreeuwen, muziek, stampen op de trap)	14	13	13	25
hinderlijk rondhangen	14	10	12	19
aanstootgevend gedrag	10	5	8	12
angst voor brandgevaar	4	3	3	9
intimidatie/bedreiging	4	0	2	4
vernieling	4	0	2	5
anders, nl...	10	8	9	11
n=	51	40	91	1362

Figuur 1.23 Plekken waar men in het afgelopen jaar overlast heeft gehad van rondhangende jeugd in de buurt



De overlast die men van rondhangende jeugd heeft gehad in het afgelopen jaar betreffen vooral het rondhangen en geluidsoverlast.

Tabel 1.24 Waar bestaat deze overlast van jeugd uit? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
rondhangen	81	94	83	77
geluidsoverlast (muziek, schreeuwen)	56	56	56	62
troep op straat	42	50	43	51
drugsgebruik en/of dealen	33	38	34	41
intimidatie	38	13	34	32
drankgebruik	20	31	22	38
aanstootgevend gedrag	22	6	20	20
wildplassen	17	19	17	33
anders, nl...	19	6	17	10
n=	90	16	106	534

De meerderheid van de ondervraagden meldt overlast nooit. 17% zou soms overlast wel willen melden maar weet niet waar ze dat kunnen doen. 16% meldt overlast bij de politie en een deel (15%) spreekt de overlastveroorzaker aan.

Tabel 1.25 Bij wie meldt u deze overlast meestal? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
soms zou ik wel willen, maar weet niet waar ik overlast kan melden	17	17	17	17
de politie	17	15	16	17
ik spreek de veroorzaker aan	16	13	15	19
de gemeente, het stadsdeel	13	11	12	17
ik spreek de verhuurder (huisbaas, woningbouwvereniging) aan	9	7	8	7
ik spreek de betreffende ondernemer of organisatie aan	2	6	3	6
ik meld nooit overlast	42	44	43	41
n=	255	104	359	3350

Bijna de helft meldt overlast telefonische en kwart doet dit per e-mail. Andere manieren om overlast te melden worden minder vaak genoemd.

Tabel 1.26 Hoe meldt u deze overlast meestal? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
telefonisch	48	53	49	55
via e-mail	22	30	24	18
via website	17	15	17	22
via de app	3	0	2	5
via facebook en/of twitter	1	0	1	2
ik loop er naar toe	42	35	40	44
n=	104	40	144	1415

1.6.3 Handhaving

We legden een twintigtal mogelijkheden voor op het gebied van handhaving, vergezeld van de vraag welke drie het belangrijkste zijn waarbij de gemeente handhavend op zou moeten treden. In het hele stadsdeel wordt als eerste gekozen voor handhaving tegen illegaal toeristisch verblijf. Optreden tegen illegale minisupermarkten en souvenirwinkels komt op een gedeelde tweede plaats samen met optreden tegen de overlast van verkeerd aangeboden afval. Als derde wordt handhaven tegen fout geparkeerde fietsen en scooters gekozen.

In de Oostelijke Eilanden is de rangschikking ietwat anders en is de overlast op het water eveneens een onderwerp waar de gemeente in deze buurt handhavend tegen op zou moeten treden. Een deel van de respondenten noemt een ander onderwerp. Deze zijn terug te lezen in de bijlage van dit rapport. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om scooters op fietspaden en prostitutie. Van 8% van de respondenten hoeft de gemeente geen aandacht aan de voorgelegde handhavingsonderwerpen te besteden.

Tabel 1.27 Kunt u aangeven wat voor u de 3 belangrijkste onderwerpen zijn waar de gemeente handhavend tegen zou moeten optreden? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
1 ^e illegaal toeristisch verblijf	21	23	21	25
1 ^e verkeerd aangeboden afval	22	16	20	17
2 ^e overlast op het water	12	18	14	15
2 ^e illegale minisupermarkten, souvenirwinkels, etc.	15	8	13	18
anders, nl...	14	16	14	14
geen van deze onderwerpen	10	4	8	4
n=	291	110	401	3501

1.7 Verbeteren sociale samenhang

Gesteld werd dat de gemeente bewoners stimuleert om zelf in actie te komen voor versterking van de buurt.

1.7.1 Problemen bij de burens

We legden een zevental problemen voor op verschillend gebied, vergezeld van de vraag welke van deze problemen volgens de respondenten voorkomen bij hun burens links/rechts/onder/boven of aan de overkant van de straat. Volgens 26% hebben hun burens te kampen met eenzaamheid. Daarnaast geeft 22% aan dat hun burens te kampen hebben met psychische problematiek.

Tabel 1.28 Welke van de volgende problemen komen volgens u voor bij uw burens? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
eenzaamheid	25	30	26	19
psychische problematiek	22	21	22	14
geen van deze problemen	19	28	22	33
financiële problematiek, armoede	23	12	20	10
werkloosheid, geen dagbesteding	17	16	17	9
problemen bij het opvoeden van kinderen	19	8	16	6
ouderen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.	11	15	12	10
huiselijk geweld	5	1	4	2
anders, namelijk...	5	5	5	6
weet ik niet	25	22	24	29
n=	275	105	380	3243

1.7.2 Contact tussen buurtbewoners

Desgevraagd geeft 41% van de ondervraagden aan dat er in de buurt genoeg georganiseerd wordt om het contact tussen burens te versterken. De overige respondenten vinden dat er meer georganiseerd zou moeten worden om het contact tussen buurtbewoners te versterken. Volgens 2% is dat een taak van de gemeente. Een ander deel vindt dat vooral een verantwoordelijkheid van de buurtbewoners zelf (18%). Tot slot is 38% van mening dat de gemeente de buurtbewoners hierbij zou kunnen ondersteunen.

Tabel 1.29 Vindt u dat er meer georganiseerd moet worden in de buurt om het onderlinge contact tussen buurtbewoners te versterken? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
nee, er wordt al genoeg georganiseerd	42	39	41	43
ja, de gemeente kan buurtbewoners hierbij ondersteunen	36	44	38	34
ja, en ik vind dat de verantwoordelijkheid van (buurt)bewoners zelf	19	16	18	19
ja, en ik vind dat een taak van de gemeente	3	1	2	4
totaal	100	100	100	100

1.7.3 Activiteiten voor de buurt

We legden een zevental mogelijke buurtactiviteiten voor. Gevraagd werd aan welke van deze activiteiten er in de buurt behoefte is. Het meest is er behoefte aan geen van deze activiteiten (54%). Daarnaast vinden bewoners een plek om elkaar te ontmoeten (26%) of samen koffie drinken, 14% van de bewoners kiest deze activiteiten. Daarnaast vindt 12% dat er behoefte is om samen te eten.

Tabel 1.30 Aan welke van de onderstaande activiteiten heeft u of hebben uw buurtbewoners behoefte? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
geen van deze activiteiten	52	58	54	57
een plek om elkaar te ontmoeten	28	22	26	23
samen koffie drinken	15	10	14	10
samen eten	12	13	12	8
samen koken	8	4	7	4
iemand die boodschappen en/of een klusje voor me doet	7	8	7	8
iemand die me met de auto ergens naar toe brengt (bijvoorbeeld naar de dokter)	4	3	4	3
iemand die me mee naar buiten neemt	4	1	3	3
anders, nl...	10	9	10	10
n=	275	105	380	3243

1.7.4 Mantelzorg

We legden uit wat er onder mantelzorg wordt verstaan: mantelzorg is langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit je omgeving zorgen. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend, kennis of buurman/vrouw. Met langdurige zorg wordt bedoeld: meer dan 3 maanden aaneengesloten en voor meer dan 8 uur per week.

Op de vraag of men zelf mantelzorg verleend geeft 12% een bevestigend antwoord, 88% is op dit moment *geen* mantelzorger.

Van de mantelzorgers geeft een deel aan dat ze behoefte hebben aan ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg (3%), de overige mantelzorgers (9%) hebben hierbij geen ondersteuning van de gemeente nodig: ze hebben voldoende ondersteuning uit de eigen omgeving.

Tabel 1.31 Verleent u op dit moment mantelzorg ? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
nee	88	89	88	88
ja, en ik heb daar geen ondersteuning bij nodig van de gemeente/ ik heb voldoende ondersteuning uit mijn eigen omgeving	10	7	9	9
ja, en ik zou ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg goed kunnen gebruiken.	2	5	3	3
totaal	100	100	100	100

Aan de mantelzorgers die behoefte hebben aan ondersteuning bij het verlenen van mantelzorg werd gevraagd hoe de gemeente hen hierbij zou kunnen helpen. De gegeven antwoorden zijn opgenomen in de bijlage. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om financiële tegemoetkoming in huishoudelijke hulp en vervoer, daarnaast is er vraag naar minder regels en meer echte hulp.

1.7.5 Ouderen

We legden een twaalfstal mogelijkheden voor waardoor ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, vergezeld van de vraag aan welke van deze voorzieningen er in de buurt behoefte is om dat te kunnen bevorderen. Uit onderstaande tabel blijkt dat er vooral behoefte is aan ouderenwoningen (28%) en voorziening zoals de bank, postkantoor, winkels (27%). Een deel (38%) heeft geen idee aan welke voorzieningen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen behoefte is.

Tabel 1.32 Waar is in uw buurt behoefte aan zodat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ouderenwoningen	22	44	28	31
voorzieningen zoals de bank, postkantoor, winkels	28	25	27	18
zorgwoningen	17	27	20	19
meer professionele hulp thuis (thuiszorg, - hulp, wijkverpleging)	17	28	20	22
veilige, obstakelvrije looproutes	15	25	18	26
woningruilmogelijkheden	17	16	17	15
burencontact	18	12	16	16
aanpassingen binnenshuis	13	19	15	15
wijkrestaurant	8	13	9	8
mantelzorgers, buddies	10	9	9	10
specifieke activiteiten voor ouderen	8	5	7	7
dagbesteding	6	8	7	6
anders, namelijk	3	7	4	4
geen idee, dat weet ik niet	43	27	38	35
n=	275	105	380	3243

1.7.6 Vrijwilligerswerk

Gesteld werd dat bewoners als vrijwilliger een bijdrage kunnen leveren aan een sportclub, speeltuin, school of aan andere organisaties of instellingen. Desgevraagd geeft 38% van de bewoners aan zelf aan vrijwilligerswerk te doen, de overige respondenten doen dat niet. Een deel van hen heeft geen behoefte om als vrijwilliger te werken (10%), een deel heeft hier geen tijd voor (30%). Daarnaast zou 9% wel vrijwilligerswerk willen doen. 6% geeft aan dat ze te weinig informatie hebben over de mogelijkheden tot vrijwilligerswerk in de buurt.

Tabel 1.33 Doet u op dit moment vrijwilligerswerk? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja	36	42	38	33
nee, ik heb geen tijd voor vrijwilligerswerk	33	20	30	30
nee, ik wil geen vrijwilligerswerk doen	11	8	10	11
nee, maar ik zou wel vrijwilligerswerk willen doen	9	11	9	11
geen antwoord	5	13	7	6
nee, ik heb te weinig informatie over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in mijn buurt	5	6	6	8
totaal	100	100	100	100

Aan de mensen die vrijwilligerswerk zouden willen doen in de buurt en aan hen die over te weinig informatie over vrijwilligerswerk beschikken is vervolgens gevraagd hoe de gemeente hen hierbij zou kunnen helpen. Een deel heeft geen hulp van de gemeente nodig (32%), een deel heeft geen antwoord op deze vraag (40%). De overige mensen noemen iets in de trant van een digitaal platform of een oproep in de buurtkrant. Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden op deze vraag: zie de bijlage in dit rapport.

Tabel 1.34 Hoe zou de gemeente u kunnen helpen bij het vinden van (informatie over) vrijwilligerswerk? (procenten)

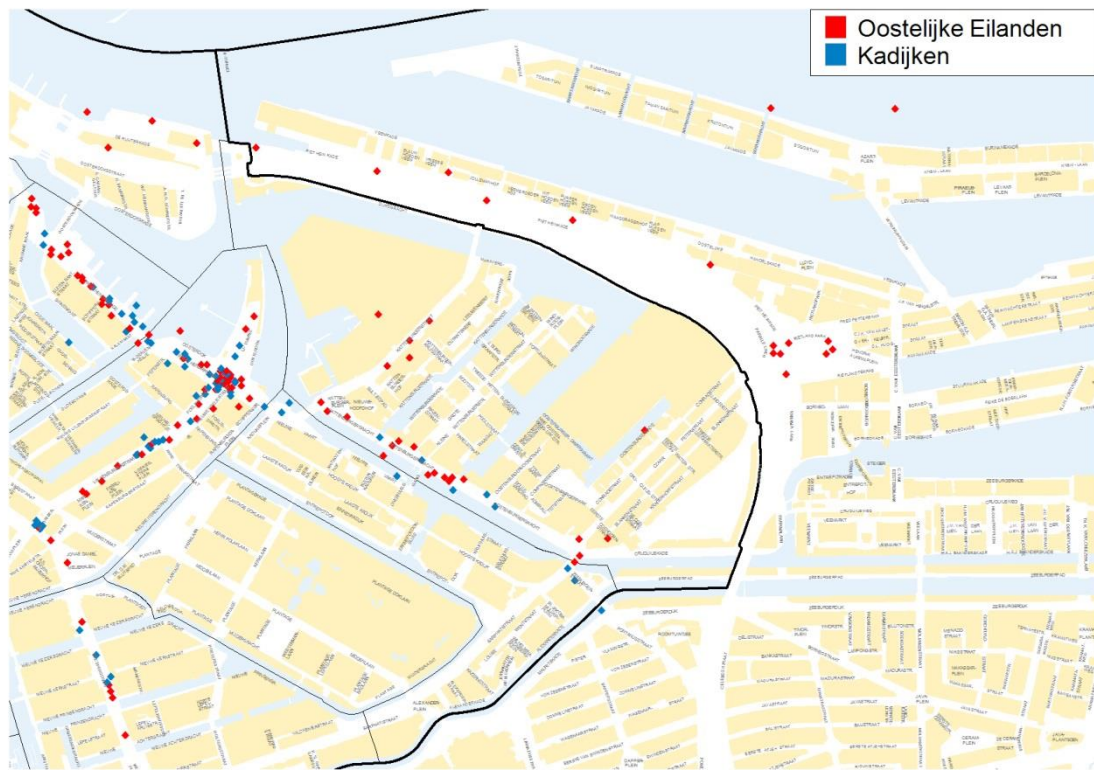
	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ik heb hier geen hulp van de gemeente voor nodig	41	11	32	31
dat weet ik niet	38	44	40	43
anders, namelijk...	21	44	28	26
totaal	100	100	100	100
n=	39	18	57	599

1.8 Verbeteren luchtkwaliteit

1.8.1 Locaties waar de luchtkwaliteit slecht is

Gevraagd werd om op een kaart aan te geven waar de luchtkwaliteit in stadsdeel Centrum het slechts is. 37% van de respondenten heeft geen antwoord op deze vraag. In de volgende figuur is te zien welke locaties men noemde. Het gaat vooral om de Valkenburgerstraat en de Prins Hendrikkade (richting de IJ-tunnel)

Figuur 1.35 Plekken waar de luchtkwaliteit het slechtst is in stadsdeel Centrum in de buurt



1.8.2 Maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren

De gemeente neemt maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren en wil graag van een zevental voorgelegde maatregelen weten of Amsterdammers dat goede maatregelen vinden. Hierbij kon men ook zelf maatregelen aangeven die de luchtkwaliteit kunnen verbeteren. Deze suggesties zijn in de bijlage opgenomen.

De ruime meerderheid (62%) is voor het inzetten van meer milieuvriendelijke (uitstootvrije) bussen en veerponten. 56% is voor het instellen van milieuzones voor snorscooters, bestelwagens, taxi's, touringcars en vrachtwagens.

Tabel 1.36 Wat vindt u goede maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
inzetten van meer milieuvriendelijke (uitstootvrije) bussen en veerponten	63	61	62	52
instellen van milieuzones voor snorscooters, bestelwagens, taxi's, touringcars en vrachtwagens	56	55	56	55
stimuleren van elektrische taxi's	52	53	52	48
stimuleren van elektrisch vervoer door uitbreiden van oplaadpunten	46	40	45	39
bedrijven belonen die het goede voorbeeld (o.a. gebruik schone voertuigen) geven op het gebied van schone lucht	43	38	42	36
straten autoluw maken	38	46	40	42
oude en vervuilende voertuigen komen niet meer in aanmerking voor nieuwe parkeervergunning	39	35	38	36
anders, namelijk...	15	19	16	15
weet ik niet / geen mening	8	5	8	8
n=	299	114	413	3621

1.9 Burgerparticipatie

De gemeente wil bewoners en ondernemers betrekken bij het verbeteren van buurten. Een meerderheid van de ondervraagden is van mening dat de gemeente ondernemers en bewoners *niet* voldoende bij haar plannen voor de buurt betreft (bewoners: 26%, ondernemers 29%) en geeft daar ook een reden voor waarom zij dat vinden. Deze zijn terug te lezen in de bijlage. De antwoorden hebben onder andere betrekking op: 'Het niet zien of aanwezig voelen van de gemeente'.

Een groot deel blijft het antwoord op deze vraag schuldig (41%)..

Tabel 1.37 Betreft de gemeente volgens u bewoners en ondernemers voldoende bij haar plannen voor de buurt? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja	36	27	33	30
nee, want.....	25	27	26	28
weet ik niet / geen mening	39	45	41	42
totaal	100	100	100	100

1.9.1 Hoe willen mensen betrokken worden?

Mensen geven desgevraagd aan het liefst via e-mail en brief op het adres door de gemeente betrokken te willen worden bij voorgenomen ontwikkelingen en plannen in de buurt. Maar ook wijkkrant, *huis-aan-huisbladen* en social media worden geregeld genoemd. Daarentegen heeft 1% geen behoefte om bij de ontwikkelingen en plannen voor de buurt betrokken te worden.

Tabel 1.38 Op welke wijze wordt u het liefst betrokken bij voorgenomen ontwikkelingen en plannen in uw buurt? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
per e-mail	48	47	48	52
brief op adres	45	27	40	35
wijkkrant, huis-aan-huis bladen	34	50	38	32
social media, zoals facebook	38	28	36	33
website van het stadsdeel	29	23	27	24
overleggen met de buurt	26	28	27	26
buurtenuquête	26	30	27	33
anders, namelijk...	2	5	3	3
ik heb er geen behoefte aan om betrokken te zijn bij ontwikkelingen in de buurt	1	2	1	1
n=	291	110	401	3501

1.9.2 Wat heeft men zelf aan het verbeteren van de buurt gedaan?

Een deel van de bewoners en ondernemers heeft in de afgelopen maand zelf iets gedaan om de buurt te verbeteren (bewoners: 45%, ondernemers 91%). Bewoners geven aan dat ze de gezamenlijke de tuin onderhouden en zelf vuil of hondenpoep opruimen. De helft van de ondervraagden heeft geen bijdrage geleverd aan het verbeteren van de buurt in de afgelopen maand.

Tabel 1.39 Heeft u in de afgelopen maand een bijdrage geleverd aan het verbeteren van uw buurt? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
nee	53	53	53	52
ja, namelijk ...	47	47	47	48
totaal	100	100	100	100

1.10 Ondernemers

1.10.1 Profiel van de ondernemers

Aan het onderzoek hebben 21 ondernemers deelgenomen, met uiteenlopende soorten ondernemingen. In sommige buurtcombinaties is het aantal ondernemers laag. Vanwege deze lage aantallen is het niet mogelijk om de resultaten te percenteren. Daarom zijn alle resultaten in de navolgende tabellen als absolute aantallen weergegeven.

Tabel 1.40 Welk type onderneming runt u? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
winkel	9	0	9	93
horeca	3	0	3	87
kantoor / dienstverlening	2	1	3	34
persoonlijke verzorging	0	0	0	2
anders, namelijk.....	2	4	6	42
totaal	16	5	21	258

Een groot deel van de ondernemers is al langer dan twee jaar in het centrum gevestigd.

Tabel 1.41 Hoe lang bent u met uw onderneming in dit gebied gevestigd? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
0 - 2 jaar	5	0	5	19
2 - 5 jaar	4	2	6	33
5 - 10 jaar	3	1	4	38
langer dan 10 jaar	4	2	6	168
totaal	16	5	21	258

1.10.2 Vestigingsfactoren

We legden de ondernemers een zestal mogelijke redenen voor om zich in het gebied te vestigen of om er gevestigd te blijven. Gevraagd werd aan te geven welke de belangrijkste vestigingsfactoren zijn. Uit onderstaande tabel blijkt dat vooral kwaliteit van de bedrijfsruimte en goed bereikbaar belangrijk zijn.

Tabel 1.42 Wat zijn de belangrijkste factoren waarom u in het gebied gevestigd bent of blijft? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
kwaliteit van de bedrijfsruimte	6	3	9	76
goede bereikbaarheid	6	2	8	84
prijs van de bedrijfsruimte	7	0	7	41
geen van deze factoren	4	2	6	72
grootte van de bedrijfsruimte	3	2	5	40
voldoende aanloop van klanten (goed in het zicht)	3	2	5	134
voorzieningen in de buurt	3	0	3	53
anders, nl...	0	0	0	18
n=	16	5	21	258

1.10.3 Verhuisplannen en vertrekfactoren

Een deel van de ondernemers is van plan om de komende jaren uit het centrum te verhuizen of hun onderneming te sluiten (2), een deel weet het nog niet zeker (9). De overige ondernemers zijn *niet* van plan uit het gebied weg te trekken (10).

Tabel 1.43 Bent u van plan de komende jaren uw onderneming te verhuizen of te sluiten? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja	1	1	2	11
misschien	6	3	9	47
nee	9	1	10	200
totaal	16	5	21	258

De belangrijkste reden om uit het centrum weg te gaan, of althans om dat te overwegen zijn teveel macht over woonboten van het stadsdeel en mengformule blijkt niet mogelijk.

Tabel 1.44 Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
prijs van de bedrijfsruimte	2	0	2	20
grootte van de bedrijfsruimte	2	0	2	12
afzetgebied/hoeveelheid klanten	2	0	2	5
geen van deze redenen	1	1	2	5
bereikbaarheid van de locatie	1	0	1	7
kwaliteit van de bedrijfsruimte	0	0	0	4
te weinig parkeergelegenheid en/of te dure parkeerplaatsen	0	0	0	6
anders, nl	2	3	5	28
n=	7	4	11	58

1.10.4 Bevoorrading

De meeste ondernemingen worden meestal per leverancier afzonderlijk hoofdzakelijk met kleinschalig vervoer bevoorrad. Slechts weinig ondernemers maken gebruik van een fietskoerier om hun spullen bij de onderneming geleverd te krijgen.

Tabel 1.45 Hoe wordt uw onderneming in de meeste gevallen bevoorrad? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
per leverancier afzonderlijk, hoofdzakelijk met kleinschalig vervoer (bestelbus)	9	1	10	107
per leverancier afzonderlijk, hoofdzakelijk via vrachtvervoer (vrachtwagen)	3	0	3	71
gebundeld met kleinschalig vervoer (van meerdere leveranciers tegelijk)	1	2	3	16
via het water	0	0	0	1
gebundeld via vrachtvervoer (van meerdere leveranciers tegelijk)	0	0	0	7
per fietskoerier	0	0	0	4
anders, namelijk....	3	2	5	52
n=	16	5	21	258

1.10.5 Faciliteiten of voorzieningen in de buurt

Slechts een klein deel van de ondernemers geeft geen antwoord op de vraag of zij iets missen in de buurt aan faciliteiten en/of voorzieningen in de buurt die van belang zijn voor hun onderneming (7). De overige ondernemers missen voorzieningen als laad en losplekken en goede infrastructuur. De gegeven antwoorden zijn terug te lezen in de bijlage.

Tabel 1.46 Wat mist u als ondernemer aan faciliteiten en/of voorzieningen in uw buurt? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ik mis	10	4	14	157
weet ik niet / geen mening	6	1	7	101
totaal	16	5	21	258

1.10.6 Drukke in de buurt

Desgevraagd geven de meeste ondernemers aan dat drukke in de buurt geen verschil maakt op hoe goed het met de zaak gaat (10), voor een deel van de ondernemers is het beter als het druk is in de buurt (10). Daarentegen geeft geen enkele ondernemer aan er voor zijn zaak baat bij te hebben als het niet zo druk is in de buurt.

Tabel 1.47 Lopen de zaken beter op momenten dat het druk is in de buurt? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja, de zaken lopen altijd beter bij drukke	10	0	10	145
geen verschil, de drukke heeft geen invloed op mijn zaken	5	5	10	85
nee, bij minder drukke lopen de zaken beter	0	0	0	18
anders, namelijk...	1	0	1	10
totaal	16	5	21	258

1.10.7 Bedrijfsafval

De meeste ondernemers hebben een contract voor het ophalen van bedrijfsafval (14). Een deel doet aan afvalscheiding of houdt zich aan de aanbiedtijden (3 en 4 respectievelijk). Geen van de ondernemers heeft een contract met collega-ondernemers voor het ophalen van het bedrijfsafval.

Tabel 1.48 Hoe gaat uw onderneming met bedrijfsafval om? (absolute aantallen, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
we hebben een contract voor het ophalen van bedrijfsafval	12	2	14	144
we houden ons trottoir schoon	6	0	6	124
we houden ons aan de aanbiedtijden	2	2	4	133
we doen aan afvalscheiding	2	1	3	99
we hebben een contract met collega-ondernemers voor het ophalen van bedrijfsafval	0	0	0	10
anders, namelijk...	4	1	5	20
n=	16	5	21	258

Aan ondernemers die op dit moment geen gezamenlijk contract met collega-ondernemers hebben om het bedrijfsafval op te halen is vervolgens gevraagd of zij hier belangstelling voor hebben en wat daarbij de eventuele voorwaarden zouden zijn.

Een deel van de ondernemers is zeker bereid om een dergelijk contract aan te gaan, een deel verbindt hier voorwaarden aan (6)

Daarentegen geven 6 van de ondernemers aan dat ze *geen* contract voor het ophalen van het bedrijfsafval met hun collega-ondernemers willen.

Tabel 1.49 Bent u bereid om een contract voor het ophalen van bedrijfsafval aan te gaan samen met collega-ondernemers? (absolute aantallen)

	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Centrum
ja	8	1	9	61
ja, maar dat hangt af van de voorwaarden ----> geef svp aan wat daarbij belangrijk is (prijs, hoe vaak,..)	5	1	6	79
nee	3	3	6	108
totaal	16	5	21	248

1.11 Gebiedsspecifieke vragen

Het stadsdeel is onderverdeeld in vijf gebieden, te weten: West, 1012, Zuid, 1011 en Oost. In elk van deze gebieden zijn vragen gesteld die specifiek voor deze gebieden zijn. Buurtcombinatie A09 behoort (samen met buurtcombinatie A08) tot gebied Oost en in het navolgende deel treft u een uitwerking van de vragen voor dit gebied aan.

1.11.1 Gebied Oost

Tot gebied Oost wordt gerekend de buurtcombinaties A08 (Weesperbuurt/Plantage en A09 (Oostelijke Eilanden/Kadijken)

Deze buurtcombinaties zijn onderverdeeld in de volgende buurten:

A08 Weesperbuurt en Plantagebuurt

A09 Oostelijke Eilanden en Kadijken

Scheiden van afval op de Oostelijke Eilanden

Op het Funen wordt geëxperimenteerd met het scheiden van afval, zoals GFT (groente, fruit, tuin), plastic, papier en textiel (in ondergrondse containers). Desgevraagd geeft 58% van de 275 bewoners van de Oostelijke Eilanden aan bereid te zijn afval te gaan scheiden als hiervoor voorzieningen worden geplaatst, 28% doet al aan afvalscheiding en 9% is hiertoe *niet* bereid.

Aan deze laatste groep respondenten vroegen we vervolgens of er iets is wat er voor zou kunnen zorgen dat zij wel aan afvalscheiding gaan doen. Van de 25 ondervraagden geven er 10 wat zij nodig hebben om aan afvalscheiding te doen, bijvoorbeeld dat zij een groter huis nodig hebben, dat het goedkoper zou moeten zijn, of dat de containers dichterbij zouden moeten staan. Zie voor alle genoemde antwoorden de bijlage.

Twaalf mensen geven aan dat er niets is dat hen over de streep kan trekken om hun afval alsnog te gaan scheiden, en drie hebben geen antwoord op deze vraag.

Sportvoorzieningen in de buurt

Aan mensen die op de Oostelijke Eilanden wonen, maar ook aan hen die op het Oosterdoks-eiland wonen (formeel hoort deze buurt bij gebied 1011) vroegen we welke sportvoorzieningen men in de buurt mist. Uit de tabel blijkt dat 59% aangeeft *geen* openbare sportvoorzieningen in de buurt te missen, en 11% geeft aan voetbal of fitness te missen. Een deel van de respondenten geeft een ander antwoord (19%). Soms noemt men een zwembad of skate- en tennismogelijkheden als sportvoorziening die ontbreekt in de buurt. Zie de bijlage voor een volledig overzicht.

Tabel 1.50 Welke openbare sportvoorzieningen mist u in uw buurt? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
ik mis geen openbare sportvoorzieningen in mijn buurt	58	64	59
voetbal	13	0	11
fitness	10	16	11
tafeltennis	8	2	7
basketbal	5	2	4
anders, namelijk	19	19	19
n=	297	58	355

Marineterrein

Aan dezelfde groep respondenten van de Oostelijke Eilanden en het Oosterdokseiland vroegen we welke activiteiten de voorkeur genieten bij de ontwikkeling van de buitenruimte van het Marineterrein. Hierbij kon worden gekozen uit een aantal voorgelegde mogelijkheden maar men kon ook zelf iets opperen. Uit onderstaande tabel blijkt dat muziek, theater, kunst en cultuur veel genoemd wordt, maar ook voor de andere activiteiten is voldoende belangstelling. Uit de open antwoorden in de bijlage blijkt dat men ook graag wateractiviteiten of meer groen zou willen zien op het Marineterrein, sommige mensen geven aan dat er vooral geen grote evenementen moeten komen.

Tabel 1.51 Aan welke activiteiten geeft u de voorkeur bij de ontwikkeling van de buitenruimte van het Marineterrein? (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
muziek, theater, kunst en cultuur	66	53	63
markt	37	46	38
innovatie (bijvoorbeeld Amsterdam maker festival)	33	27	32
sport	28	32	28
workshops en lezingen	24	20	23
anders, namelijk	30	17	28
geen van deze activiteiten	3	5	3
n=	299	59	358

Nederland is het eerste half jaar van 2016 voorzitter van de Europese Unie. Vergaderingen van de EU worden georganiseerd op het Marineterrein. Desgevraagd geeft bijna de helft van de bewoners van de Oostelijke Eilanden en het Oosterdokseiland aan dat zij tot nog toe geen positieve- of negatieve ervaringen hebben met de activiteiten die samenhangen met het voorzitterschap (48%). Ruim een kwart heeft hier positievere ervaringen mee en een vijfde heeft geen mening.

Tabel 1.52 In de eerste helft van 2016 vind het EU voorzitterschap plaats op het Marineterrein. Hoe heeft u de eerste maanden ervaren? (procenten)

	Oostelijke Eilanden	Oosterdoks-eiland	totaal
positief	26	31	27
niet positief en niet of negatief	47	56	48
negatief	7	0	6
geen mening	21	13	20
totaal	100	100	100
n=	275	45	220

Gesteld werd dat het sinds januari 2016 mogelijk is om van Kattenburg over het Marineterrein naar de Dijkgracht te wandelen of te fietsen. Desgevraagd geeft 42% van de bewoners van gebied Oost aan gebruik te hebben gemaakt van deze nieuwe route, een bijna even groot deel heeft dat nog niet gedaan (37%). Eenvijfde (21%) is van deze route *niet* op de hoogte.

Tabel 1.53 Heeft u gebruik gemaakt van de nieuwe route van Kattenburg over het Marineterrein naar de Dijkgracht? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
ja	20	41	29	49	52	50	42
nee	49	36	43	32	36	33	37
ik ben er niet van op de hoogte	30	23	27	19	11	17	21
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	128	95	223	277	107	384	607

Winkelaanbod

Winkels en/of voorzieningen van bijzondere waarde of betekenis voor de buurt zijn onder andere Artis en de Hortus of de buurtsupermarkt en bijvoorbeeld Het Bakhuis en het postkantoor. Voor een volledig overzicht van de genoemde winkels of voorzieningen: zie de bijlage. Een deel van de ondervraagden vindt dat er geen enkele ondernemingen of voorzieningen zijn met een speciale betekenis voor de buurt (7%), of men heeft geen antwoord op deze vraag (19%).

Tabel 1.54 Welke winkels en/of voorzieningen vindt u van bijzondere betekenis of waarde voor de buurt? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
deze winkel(s)/voorziening(en), namelijk ...	72	77	74	77	68	74	74
geen enkele	7	3	5	7	7	7	7
weet ik niet / geen mening	21	20	21	16	25	19	19
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	140	105	245	299	114	413	658

Aan degenen die bepaalde winkels of voorzieningen die van betekenis voor de buurt zijn noemden vroegen we hoe vaak ze die bezoeken. De meeste mensen komen minstens eens per week of vaker in de winkels en voorzieningen.

Tabel 1.55 Hoe vaak komt u bij deze winkels en voorzieningen? (procenten)

	Weesper- buurt	Plantage- buurt	=A08	Oostelijke Eilanden	Kadijken	=A09	Oost
dagelijks	32	28	30	23	19	22	25
één of een paar keer per week	45	46	46	57	44	54	51
paar keer per maand	17	16	17	18	31	21	19
één keer per jaar	5	4	5	2	3	2	3
minder dan één keer per jaar	0	7	3	1	3	1	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100
n=	93	76	169	213	72	285	454

Burgerparticipatie

36% van de 598 respondenten geeft aan geïnteresseerd te zijn in deelname aan werkgroepen of overleggen in de buurt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om overleggen als het Plantage/Weesperbuurt-overleg, waar vertegenwoordigers van bewoners, ondernemers, politie, ambtenaren en bestuurders om de tafel zitten om gezamenlijk te werken aan oplossingen. Desgevraagd hebben de mensen die belangstelling voor deze werkgroepen en overleggen in de buurt hun contactgegevens opgegeven, zodat het stadsdeel ze kan uitnodigen.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl